

Záruky, záruční doba a pojištění

- a. Záruční lhůta počíná běžet dnem předání řádně provedeného díla Zhotovitelem. Záruka na jednotlivé herní prvky je Zhotovitelem stanovena následovně:
- a) 120 měsíců záruka na díly jako např. bariéry, těla pružinových houpadel, čela skluzavek apod., které jsou vyrobeny z vysokotlakého celoprobarveného polyetyleny (HDPE) nebo z vysokotlakého laminátu (HPL).
 - b) 60 měsíců záruka na nosné části konstrukcí herních prvků (nevztahuje se na povrchovou úpravu, barvu, lak, zinek apod.).
 - c) 60 měsíců záruka na ostatní kovové a dřevěné části herních prvků (nevztahuje se na povrchovou úpravu, barvu, lak, zinek apod.).
 - d) 24 měsíců záruka na povrchovou úpravu a stálobarevnost (zejména barvu, lak, zinek apod.),
 - e) 24 měsíců záruka na vrstvené materiály (např. překližka), skluzavky, pružiny a díly k jejich upevnění, ložiska, spojovací materiál.
 - f) 20 let záruka na nerezové konstrukce.
 - g) 6 měsíců záruka na pohyblivé části fitness strojů.
 - h) 24 měsíců na ostatní nespecifikované části.

Podmínkou platnosti záruky je provádění pravidelné běžné uživatelské údržby herních prvků a jejich příslušenství v souladu s technickými podmínkami a používání originálních náhradních dílů specifikovaných Zhotovitelem.

- b. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé vandalstvím, cizím zaviněním, násilným poškozením, nevhodnou údržbou, neodborným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s technickými podmínkami, přirozeným opotřebením, nedodržením harmonogramu kontrol a následky živelných pohrom.
- c. Záruka se nevztahuje na obnovu povrchové úpravy dílů, ta se musí dle potřeby 1x za 24 měsíců obnovit.
- d. Záruka se nevztahuje na údržbu, úpravu a doplňování materiálu v dopadových plochách.
- e. Záruka se nevztahuje na nevhodné, nepřípustné používání prvků (tj. takové, které nevyplyvá z jeho logického a běžného užití, např. skluzavka je určena ke skluzu v sedě shora dolů, ostatní užití je nepřípustné a zakázané).
- f. Záruka zaniká v případě neoprávněného zásahu do herního prvku.
- g. Během záruční lhůty je Zhotovitel povinen bezplatně opravit vzniklé vady díla z titulu nekvalitně provedených prací nebo skrytých vad materiálu. Zhotovitel je oprávněn zvolit způsob opravy, a to buď výměnu, nebo opravu dílu.
- h. Zhotoviteli vzniká povinnost posoudit reklamovanou vadu díla objednatelem do 30 dnů ode dne uplatnění jeho reklamace, tedy do 30 dnů sdělit objednateli, zda jeho reklamace je důvodná či nikoli. V případě, že zhotovitel uzná reklamaci jako důvodnou, zavazuje se tuto vadu díla odstranit do 30 dnů od posouzení této reklamace. Tato lhůta 30 dnů na odstranění vady (v průběhu trvání záruční doby) platí pouze za předpokladu, že je to po technické stránce a v závislosti na délkách dodacích lhůtách dodavatelů zhotovitele objektivně možná. V opačném případě lze tuto lhůtu ze strany zhotovitele jednostranně prodloužit, a to z důvodů výše uvedených.