

Záruka na herní prvky

Záruční lhůta počíná běžet dnem předání řádně provedeného díla Zhotovitelem. Záruka na jednotlivé herní prvky je Zhotovitelem stanovena následovně:

- a) 120 měsíců záruka na plastové díly jako např. bariéry, těla pružinových houpadel, čela skluzavek apod., které jsou vyrobeny z vysokotlakého celoprobarveného polyetylenu.
- b) 60 měsíců záruka na nosné části konstrukcí herních prvků.
- c) 60 měsíců záruka na kovové části herních prvků.
- d) 24 měsíců záruka na lakované a vrstvené materiály, skluzavky, pružiny, ložiska a na materiály jinde nejmenované.
- e) 20 let záruka na nerezové konstrukce.
- f) 24 měsíců záruka na jinde nejmenované

Podmínkou platnosti záruky je provádění pravidelné běžné uživatelské údržby herních prvků a jejich příslušenství v souladu s technickými podmínkami a používání originálních náhradních dílů specifikovaných Zhotovitelem.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé vandalstvím, cizím zaviněním, násilným poškozením, nevhodnou údržbou, neodborným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s technickými podmínkami, přirozeným opotřebením, nedodržením harmonogramu kontrol a následky živelných pohrom.

Záruka se nevztahuje na obnovu povrchové úpravy dílů, ta se musí dle potřeby 1x za 24 měsíců obnovit.

Záruka se nevztahuje na údržbu, úpravu a doplňování materiálu v dopadových plochách.

Záruka se nevztahuje na nevhodné, nepřípustné používání prvků (tj. takové, které nevyplývá z jeho logického a běžného užití, např. skluzavka je určena ke skluzu vsedě shora dolů, ostatní užití je nepřípustné a zakázané.

Záruka zaniká v případě neoprávněného zásahu do herního prvku.

Během záruční lhůty je Zhotovitel povinen bezplatně opravit vzniklé vady díla z titulu nekvalitně provedených prací nebo skrytých vad materiálu. Zhotovitel je oprávněn zvolit způsob opravy, a to buď výměnu, nebo opravu dílu.