

Garanciális időszakok

Bonita Játzóterek Group

a. A garanciális időszak, a gyártó által megfelelően elkészített eszköz átadásának napjától lép érvénybe. Az egyes részekre vonatkozó garanciát a gyártó, a következőképpen határozza meg:

- a)** 120 hónapos garancia a HDPE jelölésű, nagynyomású színes polietilénből készült műanyag alkatrészekre, mint pl.: mellvédek, rugós hinta testek, csúszdák rögzítő elemei, stb.
- b)** 60 hónapos garancia a játékeszközök szerkezeteinek tartóelemeire.
- c)** 60 hónapos garancia a játékeszközök fém részeire.
- d)** 24 hónapos garancia a lakkozott és rétegelt anyagokra, mint pl.: csúszdákra, rugókra, csapágyakra és máshová nem sorolt anyagokra.
- e)** 20 év a rozsdamentes acélszerkezetekre.
- f)** 6 hónapos garancia a fitneszgépek mozgó alkatrészeire.
- g)** 24 hónapos garancia más meg nem határozott alkatrészekre.

A garancia érvényességének feltétele a játékeszközök és tartozékaik rendszeres karbantartása, illetve a műszaki követelményeknek és a gyártó által meghatározott pótalkatrészek használata.

- b.** A garancia nem terjed ki a vandalizmus, idegenkezűség és erőszakos rongálás általi meghibásodásokra, szakszerűtlen karbantartásból, műszaki beavatkozásból, illetve az ellenőrzési ütemterv be nem tartásából eredendő hibákra, amelyek ellentétben állnak a műszaki feltételekkel, a természetes elhasználódásra és a természet általi katasztrófák következményeire.
- c.** A garancia nem terjed ki az alkatrészek felületkezelésének megújítására, azt szükség esetén 24 havonta egyszer kell elvégezni.
- d.** A garancia nem terjed ki az ütécscsillapító felületek karbantartására, kezelésére és az anyagok újratöltésére.
- e.** A garancia nem terjed ki az eszköz nem megfelelő, elfogadhatatlan használatából eredendő problémáira (azaz, amikor egy eszközt nem a szolgáltatásának megfelelően használják, mint pl. egy csúszdán ülő helyzetben fentről lefelé kell csúszni, egyéb felhasználás nem engedélyezett, tilos).
- f.** Jogosulatlan beavatkozás esetén a garancia azonnal megszűnik.
- g.** A garanciális időszak alatt a rossz minőségű gyártásból kifolyólag a gyártó köteles díjmentesen kijavítani a keletkező hibákat csakúgy, mint a rejtett anyaghibákat. A gyártó jogosult a hiba eltávolításának módját kiválasztani, az alkatrészt cserélni, vagy azt javítani.