

Az ügyfél megerősíti, hogy

- a kötelező érvényű megrendelés elküldése előtt kikérte és elfogadta a BONITA GROUP SERVICE SK s.r.o. társaság Általános Szerződési Feltételeit, a következő honlapon elérhető változatban: <https://www.ihriska-bonita.sk/obchodne-podmienky/t793>
- ismeri és elfogadja a BONITA GROUP SERVICE SK s.r.o. Általános Szerződési Feltételeinek szövegét.
- kifejezetten egyetért a BONITA GROUP SERVICE SK s.r.o. Általános Szerződési Feltételei 3.6, 5.1, 5.4, 5.8, 5.9, 5.17, 11.2, 11.3 bekezdéseinek szövegével."

Az Ügyfél - Fogasztó megerősíti, hogy

- megfelelően tájékoztatták arról, hogy az elállási határidő lejárta előtt (azaz a szerződés megkötésétől számított 14 nap eltelte előtt) a munka elvégzésének megkezdéséhez való hozzájárulással elveszíti a szerződéstől való elállás jogát, ha a szolgáltatás teljes körű teljesítése (azaz a munka teljes körű elvégzése) megtörtént, feltéve, hogy a szolgáltatás teljes körűen teljesült (azaz a munka teljes körű elvégzése megtörtént)
- ezennel egyetért azzal, hogy a munka az ételmezés-egészségügyi várakozási idő lejárta előtt megkezdődjön.

A BONITA GROUP SERVICE SK s.r.o. TÁRSASÁG ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI ÉS PANASZTÉTELI ELJÁRÁSA

1. Általános rendelkezések

1.1 Hatály. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) szabályozzák a BONITA társaság és az Ügyfél közötti szerződéskötést, valamint a BONITA társaság mint Eladó és az Ügyfél mint Vevő között létrejött Adásvételi Szerződésekből, illetve a BONITA társaság mint Vállalkozó és az Ügyfél mint Megrendelő között létrejött Vállalkozási Szerződésekből eredő szerződéses viszonyokkal kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. Az Ügyfél felléphet vállalkozóként, nem vállalkozóként vagy fogyasztóként is. A jelen ÁSZF valamennyi Adásvételi Szerződésre és Vállalkozási Szerződésre alkalmazandó, függetlenül a szerződéskötés módjától.

1.2 Fogalommeghatározások Az ÁSZF szövegének egyszerűsítése érdekében a jelen dokumentumban meghatározott rövidítéseket használjuk, különösen a következő rövidítéseket:

- 1.2.1 „**BONITA**“: a BONITA GROUP SERVICE SK s.r.o. társaság, székhelye: Plynárenská 1, 821 09 Bratislava, cégjegyzékszám: 55 366 881, bejegyezve a Bratislava (Pozsonyi) III. Városi Bíróság által vezetett cégjegyzékbe, Alosztály: Sro (Kft.), Betétlapszám: 168718/B;
- 1.2.2 „**Fogyasztó - Ügyfél**“: olyan természetes személy, aki a fogyasztói szerződéssel, valamint az abból eredő kötelezettségekkel kapcsolatban, illetve a kereskedelmi gyakorlat során nem vállalkozói vagy szakmai tevékenysége keretén belül jár el;
- 1.2.3 „**Ügyfél - Nem vállalkozó**“: olyan jogi személy, aki a BONITA társasággal kötött szerződés megkötésekor és teljesítésekor nem a vállalkozási tevékenysége keretén belül jár el;
- 1.2.4 „**Ügyfél - Vállalkozó**“: olyan jogi vagy természetes személy, aki a BONITA társasággal kötött Szerződés megkötése és teljesítése során üzleti tevékenysége keretében jár el;
- 1.2.5 Ügyfél: Fogyasztó - Ügyfél, Ügyfél - Nem vállalkozó és Ügyfél – Vállalkozó;
- 1.2.6 „**Vállalkozási Szerződés**“: olyan szerződés, amelynek tárgya a BONITA társaság kötelezettsége a Munka elvégzésére az Ügyfél részére, valamint az Ügyfél kötelezettsége a Munka elfogadására és a Munka árának a BONITA társaság részére történő megfizetésére;

- 1.2.7 „**Adásvételi Szerződés**“: olyan szerződés, amelynek tárgya a BONITA társaság kötelezettsége az Áruknak az Ügyfél részére történő szállítására, valamint az Ügyfél kötelezettsége az Áruk vételárának a BONITA társaság részére történő megfizetésére;
 - 1.2.8 „**Szerződés**“: az Adásvételi Szerződés és/vagy a Vállalkozási Szerződés;
 - 1.2.9 „**Áruk**“: a BONITA termékkatalógusának az online E-Shop környezetben és/vagy más BONITA promóciós vagy marketing anyagokban és környezetekben bemutatott termékei, különösen játszótéri eszközök, szabadtéri edzőeszközök, fitneszeszközök és városi bútorok;
 - 1.2.10 „**Munka**“: a BONITA által a Vállalkozási Szerződés alapján végzett teljesítés tárgya, különösen az Áruk szállítása és beszerelése, ahogyan az a BONITA és az Ügyfél között kötelezően megállapodott és az egyedi szerződésben meghatározásra került.
 - 1.2.11 „**Megrendelés**“: az Ügyfél javaslata a Szerződés megkötésére;
 - 1.2.12 „**E-Shop**“: a BONITA által üzemeltetett webáruház felületén, amely a következő weboldalon érhető el: www.ihriska-bonita.sk;
 - 1.2.13 „**Egyéb elektronikus módszer**“: a Szerződés írásbeli elektronikus úton történő megkötésének olyan módja, amely eltér a Szerződésnek a webáruházon keresztül történő megkötésétől;
 - 1.2.14 „**Kötelező fogyasztói tájékoztatás**“: a fogyasztóvédelemről szóló, módosított 108/2024. sz. törvény 5. § (1) bekezdésében és 15. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezések hatálya alá tartozó, az Ügyfél - Fogyasztó részére nyújtott tájékoztatás;
 - 1.2.15 „**Megkeresés**“: az Ügyfél kérése a jelen ÁSZF és a Kötelező fogyasztói információk szolgáltatására vonatkozóan;
 - 1.2.16 „**Ár**“: a vételár és/vagy a munka ára;
 - 1.2.17 „**Kísérő dokumentáció**“: az Ügyfélnek átadott Áruk vagy Munkák telepítéséhez, használatához vagy karbantartásához szükséges dokumentáció, különösen a telepítési és üzemeltetési utasítások. Gyermeekjátszóterek esetében az Üzemeltetési könyv mindig a Kísérő dokumentáció részét képezi;
 - 1.2.18 „**Panasz**“: a BONITA társasággal szemben a hibák bejelentése és a hibákért való felelősség és a Fogyasztói garancia szerinti jogok érvényesítése;
 - 1.2.19 „**Ptk.**“: a módosított 40/1964. sz. törvényt, a Polgári Törvénykönyvet jelenti.
- 1.3 ÁSZF a Szerződés részeként. A jelen ÁSZF a BONITA társaság és az Ügyfél között létrejött bármely Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, kivéve, ha a jelen ÁSZF másként nem rendelkezik, vagy a Szerződésben másként nem állapodtak meg. A felek eltérő írásbeli megállapodásai a jelen ÁSZF rendelkezéseivel szemben irányadóak.
- 1.4 Az ÁSZF kötelező érvénye az Ügyfél - Fogyasztó számára. Ha a Szerződést az Ügyfél - Fogyasztó köti, a jelen ÁSZF csak az Ügyfél - Fogyasztó kifejezett beleegyezésével válik a Szerződés részévé. A Szerződésnek a Webáruházon keresztül történő megkötésekor az Ügyfél - Fogyasztó a megjelölt négyzet bejelölésével elfogadja a jelen ÁSZF-et, ezzel kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et a BONITA társaság a rendelkezésére bocsátotta, és hogy a kötelező érvényű Megrendelés elküldése előtt megismerte a jelen ÁSZF-et, valamint hogy teljes mértékben elfogadja azt. A Szerződés egyéb elektronikus úton történő megkötése esetén az Ügyfél - Fogyasztó elfogadja a jelen ÁSZF-et azzal, hogy a Megrendelésben kifejezetten kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et a BONITA társaság a rendelkezésére bocsátotta, és hogy a kötelező érvényű Megrendelés elküldése előtt megismerte a jelen ÁSZF-et, valamint hogy azzal teljes mértékben egyetért.
- 1.5 Az Ügyfél Általános Szerződési Feltételei. Az Ügyfél-Vállalkozó bármely szerződéses feltétele nem válik a Szerződés részévé, még akkor sem, ha a BONITA társaság az Áruk szállítását vagy a Munka elvégzését fenntartások nélkül teljesíti. Az Ügyfél - Vállalkozó bármely szerződéses feltételének alkalmazása így kizárt.

- 1.6 Az Adásvételi szerződés szerinti teljesítés tárgya. A BONITA társaság általi teljesítés tárgya az Adásvételi szerződés alapján a BONITA társaság és az Ügyfél között kötelezően megállapodott és az egyedi Szerződésben meghatározott Áruk leszállítása. Az Áruk főbb jellemzői a Kötelező fogyasztói tájékoztatás részét képezik, és a webáruház weboldalán és/vagy a BONITA társaság egyéb promóciós vagy marketinganyagaiban és környezetében minden egyes Árura külön-külön is szerepelnek.
- 1.7 A Vállalkozási Szerződés szerinti teljesítés tárgya. A BONITA Vállalkozási Szerződés szerinti teljesítésének tárgya a BONITA és az Ügyfél között az egyedi szerződésben kötelezően megállapodott és meghatározott Munka elvégzése (különösen az Áruk szállítása és beszerelése formájában). A Munka magában foglalhatja az Árukkal kapcsolatos egyéb tevékenységeket is, mint például különösen a játszótér vagy gyakorlótér kialakítása, az Áruk vagy az Árukhoz hasonló dolgok karbantartása, szervizelése, javítása, felülvizsgálata, átalakítása vagy szétszerelése. A Munka jellege a kötelező fogyasztói tájékoztatás részét képezi.
- 1.8 Katalógus. A BONITA ezúton kifejezetten tájékoztatja az Ügyfeleket, hogy a webáruházban és/vagy a BONITA egyéb promóciós vagy marketinganyagaiban és környezetében bemutatott áruk katalógusa kizárólag tájékoztató jellegű, és semmiképpen nem minősül a BONITA szerződéskötési ajánlatának. A BONITA fenntartja magának a jogot, hogy kijavítsa a hibákat és/vagy egyéb hiányosságokat az E-Shopban és/vagy más BONITA promóciós vagy marketing anyagokban és környezetekben.

2. Megrendelések és a Szerződés megkötése

- 2.1 Rendelés az E-Shopon keresztül. A weboldalon a Megrendelés közvetlenül a webshop webes felületéről adható le, miután a BONITA által kért kötelező adatokat a megrendelőlapon megadták. Amennyiben az ilyen Megrendelés legalább a jelen ÁSZF 2.4. pontja szerinti alapadatokat tartalmazza, akkor az az Ügyfél kötelező érvényű javaslatának minősül a Szerződés megkötésére.
- 2.2 Megrendelés e-mailben. A Megrendelést az info@ihriska-bonita.sk elektronikus levél formájában e-mail címen keresztül is be lehet nyújtani. Amennyiben az ilyen Megrendelés legalább a jelen ÁSZF 2.4. pontja szerinti alapadatokat tartalmazza, akkor az az Ügyfél kötelező érvényű javaslatának minősül a Szerződés megkötésére.
- 2.3 Megrendelés a BONITA társaságtól. A Megrendelés nem elektronikus formában is benyújtható a BONITA társaság címén vagy más üzlethelyiségében. Amennyiben az ilyen Megrendelés legalább a jelen ÁSZF 2.4. pontja szerinti alapadatokat tartalmazza, akkor az az Ügyfél kötelező érvényű javaslatának minősül a Szerződés megkötésére.
- 2.4 A Megrendelés kötelező adatai. Az Ügyfél megrendelésének a Szerződés megkötésére vonatkozó szándékának kinyilvánításán kívül legalább a következő információkat kell tartalmaznia:
- a) Név és vezetéknév / cégnév;
 - b) Azonosítószám, ha az Ügyfél nem Fogyasztó;
 - c) lakhely / székhely;
 - d) Elérhetőségi adatok, elsősorban telefonszám és e-mail cím formájában;
 - e) Az Ügyfél - Vállalkozó és az Ügyfél - Nem vállalkozó adószáma és közösségi adószáma;
 - f) A megrendelt Áruk vagy Munka azonosítása és további meghatározása;
 - g) Az Áruk szállításának és a kifizetésének módja;
 - h) Az Áruk leszállításának helye vagy a Mű kivitelezésének (telepítésének) helye;

i) Az Áruk leszállításának vagy a Mű kivitelezésének időpontja.
Az adatok a Megrendelés leadása előtt ellenőrizhetők vagy módosíthatók.

- 2.5 Szerződéskötés. Sem a Megrendelés bármilyen módon történő elküldése vagy benyújtása, sem annak kézbesítése vagy a BONITA általi elfogadása nem hoz létre szerződést a BONITA és az Ügyfél között. A BONITA írásban visszaigazolja a Megrendelés beérkezését az Ügyfélnek. A BONITA által az Ügyfélnek küldött visszaigazolás a Megrendelés kézbesítéséről nem jelenti a Megrendelés elfogadását. A BONITA nem köteles elfogadni a Megrendelést. A BONITA és az Ügyfél közötti szerződés csak a megrendelés BONITA általi kifejezett és írásbeli elfogadása alapján jön létre, a BONITA által a Megrendelés átvételéről szóló írásbeli visszaigazolásnak az Ügyfél részére történő kézbesítésével egyidejűleg. A Megrendelés kézhezvételét a BONITA ugyanolyan módon igazolja vissza, mint ahogyan az Ügyfél-Fogyasztó a Megrendelést leadta. A megkötött szerződéseket a BONITA tárolja, és azok az E-shopon keresztül érhetők el, vagy kérésre elküldi az Ügyfélnek.
- 2.6 A Megrendelés hiányosságai. Ha a Megrendelés hiányos vagy hibás adatok miatt nem dolgozható fel, a BONITA felkéri az Ügyfelet - Fogyasztót, hogy egészítse ki a Megrendelést, vagy figyelmezteti a Szerződés megkötésének lehetetlenségére.
- 2.7 Vevők - Fogyasztók Megrendelése, Megkeresés. A BONITA ezúton értesíti az Ügyfeleket-Fogyasztókat, hogy köteles az Ügyfelet-Fogyasztót előzetesen tájékoztatni a Kötelező fogyasztói információkról. A BONITA ezért az Ügyfél-Fogyasztó részére a kötelező fogyasztói tájékoztatást annak a kommunikációs módnak megfelelő módon adja meg, amelyen keresztül az Ügyfél-Fogyasztó Megkeresését megkapta, de minden esetben írásban, bármilyen formában benyújtott, nem kötelező érvényű Ügyfél-Fogyasztó Megkeresés alapján. Ha a Fogyasztó - Ügyfél a Kötelező fogyasztói információk szolgáltatása előtt nyújt be Megrendelést a BONITA társasághoz, a BONITA az ilyen Megrendelést Megkeresésnek tekinti.
- 2.8 Szerződésmódosítás. A Szerződés bármilyen módosítását írásban kell megtenni, különben az érvénytelen.

3. Árak, fizetési feltételek

- 3.1 Az Áruk ára. A webáruházon keresztül történő értékesítéskor az Áruk árai minden egyes Árunál fel vannak tüntetve. Ha a Szerződés egyéb elektronikus úton kerül megkötésre, az Áruk árát elektronikus üzenetben közlik az Ügyféllel. Az Áruk árai euróban (€) vannak megadva, a hozzáadottérték-adó nélküli (nettó) és a hozzáadottérték-adóval növelt (bruttó) árra bontva. Az Árukra megadott árak nem tartalmazzák a fuvardíjat, csomagolási, postaköltséget, vámköltséget és egyéb hasonló költségeket, amelyek összege az adott Megrendeléstől függ, különösen az Áruk szállítási módjától, a megrendelt Áruk teljes súlyától/mennyiségétől, a fuvarozó feltételeitől, a Munka elvégzésének feltételeitől stb., amelyeket az Ügyfél visel.
- 3.2 Az Áru teljes Ára. A Megrendelés elküldésének engedélyezése előtt az Ügyfélnek kiszámítják és megmutatják/közik vele az egyes Áruk teljes Árát, beleértve a hozzáadottérték-adót, a szállítási, kézbesítési, postaköltségeket és egyéb költségeket és díjakat. Abban az esetben, ha egynél több Árucikket rendelnek meg, az összes megrendelt Áru összesített összárát, beleértve a hozzáadottérték-adót és az Áruk szállításával kapcsolatos összes meghatározott költséget, beleértve a hozzáadottérték-adót is, szintén meg kell adni. A Kötelező fogyasztói tájékoztatás mindig tartalmazza az Áruk teljes Árát.
- 3.3 Az Áruk Árának megfizetési módja. Eltérő megállapodás hiányában a számlát akkor állítják ki a Vevő részére, amikor a fuvarozó átveszi az árut a Vevő részére történő szállítás céljából.. Az Áruk Árának kifizetése különösen az alábbiak szerint állapítható meg:

- a) az Áruknak az Ügyfél által a BONITA telephelyén történő átvételekor az Ügyfél az Áruk átvételekor fizeti ki az Árat;
- b) az Áruknak az Ügyfél részére történő átadásakor az Ügyfél az Árat készpénzben fizeti ki az Áruk átvételekor;
- c) banki átutalással az Áruk leszállítása előtt az alábbi számlára:
Címzett: BONITA GROUP SERVICE SK s.r.o.
IBAN: SK22 1100 0000 0029 4615 2784
SWIFT: TATRSKBX, Bank: Tatra Banka, a.s.; vagy
- d) banki átutalással az Áruk leszállításakor a következő számlára:
Címzett: BONITA GROUP SERVICE SK s.r.o.
IBAN: SK22 1100 0000 0029 4615 2784
SWIFT: TATRSKBX, Bank: Tatra banka, a.s.

3.4 Tulajdonjog fenntartása. Ügyfél - Vállalkozó vagy Ügyfél - Nem esetében az Áruk tulajdonjoga az ilyen Ügyfelet az Áruk teljes vételárának maradéktalan kifizetésével illeti meg, beleértve a szállítási és egyéb kapcsolódó díjakat is. Az Ügyfél - Vállalkozó és az Ügyfél - Nem vállalkozó nem rendelkezhet jogszerűen az Árukkal, különösen nem ruházhatja át azokat harmadik félre, és nem terhelheti meg azokat jogszerűen mindaddig, amíg az Árat teljes egészében ki nem fizette.

3.5 A Munka Ára. A Munka teljes Ára mindig egyedileg kerül egyeztetésre az Ügyféllel, és az mindig a Kötelező fogyasztói tájékoztatás részét fogja képezni. Az Ügyfél - Fogyasztó nem köteles a megállapított teljes Áron felüli többletmunkáért fizetni, kivéve, ha a Szerződésben vagy a jelen ÁSZF-ben másként nem állapodtak meg. A jelen ÁSZF 3.1. és 3.2. rendelkezései értelemszerűen vonatkoznak a Munka részeként összeszerelendő Áruk árára. Ha a szerződés másként nem rendelkezik, a számlát a munka befejezésekor állítják ki a megrendelő részére. Amennyiben a fizetés módjaként előlegszámla vagy előlegszámla került elfogadásra, a Megrendelő vállalja, hogy a Munkák teljesítésének megkezdése előtt a kiállított előlegszámla alapján a Munkák árát teljes egészében kifizeti, és a BONITA nem esik késedelembe a Munkák teljesítésére vonatkozó kötelezettségével mindaddig, amíg a Munkák árát teljes egészében meg nem fizették. Az Áruk szállításának Ára (azaz a futárral, postai úton vagy közvetlenül a BONITA által történő szállítás ára) nem számítandó hozzá a Munka árához.

3.6 Késedelem. Az Ár vagy bármely más pénzbeli kötelezettség időben történő megfizetésére vonatkozó kötelezettség megszegése esetén az Ügyfél - Vállalkozó és az Ügyfél - Nem vállalkozó vállalja, hogy a BONITA részére a késedelem minden egyes napjára az esedékes összeg 0,05%-ának megfelelő összegű kötbért fizet, a kártérítési jog sérelme nélkül, és törvényes késedelmi kamat. Abban az esetben, ha az Ügyfél - Vállalkozó vagy az Ügyfél - Nem Vállalkozó nem fizeti meg az esedékes Árat vagy más pénzbeli kötelezettséget teljes egészében, szabályszerűen és időben, a BONITA nem köteles a megkötött Szerződésből eredő kötelezettségeit teljesíteni az Ár teljes megfizetéséig, az Áru átadásának határideje és a Munka befejezésének időpontja az Ügyfél Ár vagy más pénzbeli kötelezettség megfizetésével való késedelmének napjainak számával elhalasztódik, és továbbá ebben az esetben sem a BONITA kártérítési felelőssége, sem a BONITA hibakötelezettsége nem áll fenn, és az Ügyfél - Vállalkozó és az Ügyfél - Nem vállalkozó nem jogosult a szavatossági kötelezettség alá eső hibákért való felelősségre az Ár vagy más pénzbeli kötelezettség késedelmes megfizetésének időtartama alatt. Abban az esetben, ha az Ügyfél - Vállalkozó vagy az Ügyfél - Nem vállalkozó késedelembe esik az esedékes Ár vagy annak egy részének vagy bármely más pénzbeli kötelezettségének megfizetésével, a BONITA egyidejűleg jogosult elállni a Szerződéstől és kártérítési igényt támasztani, különösen a BONITA által a megállapodás szerinti Áruk szállításával és előállításával vagy a Munka telepítésével

kapcsolatban felmerült költségek és minden kapcsolódó költség, valamint az elmaradt haszon tekintetében.

- 3.7 Készpénzmentes fizetés. Eltérő megállapodás hiányában az Ár nem készpénzes fizetése esetén az Ügyfél köteles az Árat legkésőbb az adóbizonylat - számla Ügyfél részére történő kiállításának napjától számított 14 napon belül megfizetni. Az Ár nem készpénzben történő kifizetése esetén az Árnak az adóbizonylaton feltüntetett BONITA bankszámlán történő jóváírásának napján kerül megfizetésre.
- 3.8 Kedvezmények, ajándékok és bónuszok. A kedvezményes vagy egyéb marketingakciók esetében az egyes kedvezmények és egyéb előnyök nem kombinálhatók, hacsak ez nincs másképpen meghatározva. Ha a Szerződés keretében ajándékot vagy egyéb jutalmat adtak az Ügyfélnek, az ajándékozási szerződés megléte a főszerződés meglététől függ, és az ajándékozási szerződés a főszerződés megszűnése esetén az ajándékozási szerződés felmondására vonatkozó záradékkal kerül megkötésre. A kedvezménykuponok és ajándékutalványok beváltására a Szerződésben megállapított, illetve a kuponon vagy utalványon feltüntetett feltételek vonatkoznak.
- 3.9 Általános forgalmi adó (ÁFA). Az Árhoz minden esetben általános forgalmi adó kerül hozzáadásra, kivéve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott eseteket. Hacsak az Ügyfél - Vállalkozó vagy az Ügyfél - Nem vállalkozó kifejezetten másképp nem rendelkezik, a BONITA anyagokban szereplő Árak nem tartalmazzák az áfát. Amennyiben a törvényes általános forgalmi adókulcs az adóköteles szolgáltatás nyújtása előtt megváltozik, az árat további kiigazítás nélkül az aktuális általános forgalmi adókulcshoz igazítják.

4. Az Áru szállítási feltételei

- 4.1 Az Áru szállításának helyszíne. Az Áruk szállítási helyét a Szerződésben kell meghatározni. Ügyfél - Vállalkozó vagy az Ügyfél - Nem vállalkozó esetében, amennyiben a Szerződésben másként nem állapodtak meg, az Áruk szállítása az EXW Drásov, Čedlosy 583, Postai irányítószám 664 24, Cseh Köztársaság, INCOTERMS 2020 szállítási feltételek alapján történik.
- 4.2 Áruszállítási határidő. Az Áruk leszállítására megállapított határidő a Szerződés megkötésétől kezdődik. Ha az Ügyfél - Fogyasztó, és nem állapodtak meg másként, a szállítási határidő a Szerződés megkötésétől számított legfeljebb 8 hét, és ezen időszak lejártá esetén az Ügyfélnek-Fogyasztónak joga van elállni a Szerződéstől. Az Áruk átadásának határideje az Ügyfél - Vállalkozó és az Ügyfél - Nem Vállalkozó általi késedelmes fizetés esetén az Ár megfizetésének késedelmé miatt elhalasztódik az Ár megfizetésének késedelmével érintett napok számával. A szállítási határidő eredménytelen eltelte esetén az Ügyfélnek-Fogyasztónak joga van elállni a Szerződéstől, ha a BONITA megtagadta a szállítást, vagy ha a szállítás a Szerződés megkötésének körülményei vagy az előzetesen közölt körülmények miatt az Ügyfél-Fogyasztó számára különösen fontos. Eltérő megállapodás hiányában a szállítási határidő a Szerződés megkötésétől számított 8 hét a Vevő - vállalkozó és a Vevő - nem vállalkozó esetében.
- 4.3 Az Áru átvétele. Az Ügyfél köteles az árut a szállítási módtól függően a megállapodás szerinti időben és helyen átvenni. Ha az Árukat fuvarozó szállítja, az Ügyfél köteles az Árukat a kézbesítés során a rendeltetési helyen átvenni. Ha az Ügyfél nem veszi át az árut, a BONITA társaság jogosult elállni a Szerződéstől, és az jogosult az áru szállítási költségeinek megtérítésére, kivéve, ha ezeket a költségeket az Áru leszállítása előtt kifizették. Az Áru át nem vételét követő újbóli leszállítás esetén a BONITA jogosult az újbóli leszállítással

kapcsolatos költségek megtérítésére. Az Ügyfél nem köteles a sérült vagy hibás Árut átvenni.

- 4.4 Az Áru ellenőrzése. Az Ügyfél - Vállalkozó és az Ügyfél - Nem vállalkozó köteles az Árut átvételkor megvizsgálni, és különösen azt, hogy a leszállított Áru nem mutat-e nyilvánvaló hibákat, és tartalmazza-e a Kísérő dokumentációt. Az Árunak az Ügyfél - Vállalkozó és az Ügyfél - Nem vállalkozó általi fenntartás nélküli átvételét követően arra úgy kell tekinteni, hogy az Árun a szállításkor nem volt tapasztalható semmilyen nyilvánvaló hiba.
- 4.5 Az Áru sérülésének bejelentése. A sérült vagy hibás Áruk átvétele nem érinti az Ügyfélnek az Ár megfizetésére vonatkozó kötelezettségét, az Ügyfél hibákért való felelősségi jogának sérelme nélkül. A BONITA társaságot a szállított Áruk sérüléseiről a következő módon lehet értesíteni:
- a) online a megfelelő E-Shop oldalon;
 - b) e-mailben a következő címen: info@ihriska-bonita.sk;
 - c) személyesen bármelyik telephelyünkön; vagy
 - d) telefonon: +421 910 359 434.
- 4.6 A kárveszély átszállása. Az Áruk károsodásának kockázata az Áruk átvételének pillanatában száll át az Ügyfélre - Fogyasztóra. Az Áruk károsodásának kockázata az Ügyfélre - Vállalkozóra és az Ügyfélre - Nem Vállalkozóra száll át a megállapodás szerinti szállítási feltételeknek megfelelően.
- 4.7 Az Áru csomagolása. Eltérő megállapodás hiányában az Árut a megőrzésükre és védelmükre alkalmas módon kell csomagolni.

5. A Munka kivitelezésének feltételei

- 5.1 A Munka kivitelezésének helyszíne. A Munka kivitelezésének helyszínét a Szerződésben kell meghatározni. Az Ügyfél - Vállalkozó és az Ügyfél - Nem vállalkozó felelős a helyszínnek a Munka elvégzésére való alkalmasságáért és építési készenlétéért. A Munka helyszínének alkalmatlansága vagy az építés helyszínének hiányos előkészítése esetén a BONITA jogosult az Ügyféllel - Vállalkozóval és az Ügyféllel - Nem vállalkozóval szemben az Árat megemelni vagy a Szerződéstől elállni. Abban az esetben, ha a Munkák elvégzésének helyszíne a BONITA előzetes írásbeli figyelmeztetése ellenére nem megfelelő vagy nem alkalmas a Munkák elvégzésére, az Ügyfél - Vállalkozó és az Ügyfél - Nem vállalkozó 350,- EUR összegű kötbér megfizetésére köteles, akár ismételten is minden egyes jogsértésért.
- 5.2 A Munka kivitelezésének határideje. A Munka kivitelezésének határidejét a Szerződésben kell meghatározni. Munka kivitelezésének határidejét el kell halasztani azon teljes napokkal, amelyek során a Munka kedvezőtlen időjárási körülmények miatt akár csak részben sem végezhető el; kedvezőtlen időjárási körülménynek mindig a Munka elvégzésének helyszínén mért 5 °C-nál alacsonyabb napi átlaghőmérsékletet kell tekinteni. Amennyiben az Ügyfél - Vállalkozó és az Ügyfél - Nem Vállalkozó késedelembe esik az Ár megfizetésével, a Munka befejezésének határideje az Ár késedelmes megfizetésének napjai számával meghosszabbodik. Eltérő megállapodás hiányában a munka elvégzésének határideje a szerződés megkötésétől számított 10 hét.
- 5.3 Harmadik fél igénybevétele. A BONITA jogosult a Munka elvégzéséhez harmadik személyt igénybe venni, amely esetben a BONITA úgy felel, mintha maga végezte volna el a Munkát.
- 5.4 Előregyártott elemek. A BONITA ezúton figyelmezteti és tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a Munkát (különösen az egyes játékelemeket, fitness (edző) gépeket és/vagy szabadtéri

edzőtereket) a BONITA a megállapodás szerinti helyszínen az adott előregyártott alkatrészek egyedi műszaki adatlapjainak megfelelően fogja legyártani, hogy a műszaki paraméterek teljesüljenek. Amennyiben a Szerződésben nem állapodtak meg a Munka egyes különálló elemeinek térbeli elrendezéséről, a térbeli elrendezést a BONITA határozza meg.

- 5.5 Tereprendezés. Hacsak az Ügyféllel - Vállalkozóval vagy az Ügyféllel - Nem vállalkozóval másként nem állapodtak meg, vagy ha a jelen ÁSZF másként nem rendelkezik, a Munka ára nem tartalmazza az esetleges tereprendeризést, az STN EN 1177 (vagy STN EN 16630 abban az esetben, ha a Munka tárgya az úgynevezett fitness - edző - gépek és/vagy az úgynevezett street workout típusú Áruk) szerinti felületkezelést (ütközőfelület), valamint a kitermelt föld elszállítását és tárolását.
- 5.6 Együttműködés és a Munka helyszínének megközelíthetősége. A BONITA felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy a Munkák elvégzéséhez szükséges az Ügyfél együttműködése, így különösen, de nem kizárólagosan a Munkák helyszínének hozzáférhetővé tétele, hogy a Munkák helyszíne kisebb földmunkagépek (pl. láncotlappas kis kotrógép, UNC típusú kerekcséplő rakodógép stb.) számára a telepítés teljes időtartama alatt megközelíthető legyen. A Munka kivitelezésének határideje haladéktalanul elhalasztódik azon napok számával, amelyek alatt az Ügyfél együttműködése akár csak részben is elmaradt (pl. a Munka kivitelezésének helyszíne nem volt megközelíthető). Ha a Munka kivitelezésének helyszíne az Ügyfélnek küldött írásbeli értesítés kézbesítését követő 5 napon belül sem megközelíthető, a BONITA jogosult elállni a Szerződéstől.
- 5.7 Felkészültség az építésre. A BONITA felhívja a figyelmet arra, hogy a Munka helyszínének meg kell felelnie az építési készenlét alapvető feltételeinek, különösen meg kell tisztítani az éles tárgytól, síknak kell lennie, és az esetleges lejtés nem haladhatja meg a 2%-ot, meg kell felelnie az STN EN 1177 vagy az STN EN 16630 szabványnak, és nem haladhatnak keresztül rajta közművezetékek. Az Ügyfél-Vállalkozó és az Ügyfél-Nem vállalkozó kijelenti és vállalja, hogy a Munka helyszíne megfelel a jelen pontban, a kapcsolódó műszaki dokumentációban, a Szerződésben vagy annak bármely mellékletében, illetve bármely más köz- vagy magánjogi dokumentumban, irányelvben, szabványban vagy határozatban meghatározott építési felkészültségi feltételeknek. Ha a Munka helyszíne az Ügyfélnek az együttműködésre vonatkozó írásbeli felszólítás kézbesítését követő 5 napon belül sem felel meg az építési készenlét feltételeinek, a BONITA jogosult elállni a Szerződéstől. Ugyanakkor az Ügyfél köteles biztosítani a villamos energia és a víz csatlakozási és vételezési lehetőségét az elosztórendszerekből a Munka kivitelezésének helyszínén, de a Munka végzésének helyszínétől legfeljebb 20 méteres távolságban, és az Ügyfél - Vállalkozó és az Ügyfél - Nem vállalkozó köteles a fentieket saját költségén biztosítani.
- 5.8 Jogi felkészültség. A BONITA felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy a Munka kivitelezéséhez szükség lehet a Munka elvégzéséhez szükséges közjogi vagy magánjogi feltételek biztosítására, itt különösen a területrendezési határozatokról, építési engedélyekről, az ingatlan tulajdonosok vagy más érintett személyek hozzájárulásáról, bármely hatóság vagy infrastruktúra üzemeltetőjének kötelező érvényű állásfoglalásáról vagy nyilatkozatáról van szó, amelyek a Munka kivitelezéséhez szükségesek vagy szükségesek lehetnek, és amelyek biztosítását a BONITA semmilyen mértékben nem végzi el, és ezek nem képezik a Munka részét. A Munka helyszínének minden további nélküli rendelkezésre bocsátásával a BONITA társaság feltételezi, hogy a jelen pontban meghatározott valamennyi feltétel teljesült. A Munka kivitelezésének határideje haladéktalanul elhalasztódik azon napok számával, amelyek alatt a jelen rendelkezés szerinti feltételek - akár részlegesen is - nem teljesültek. Ha kiderül, hogy a jelen rendelkezés szerinti feltételek nem teljesülnek és a Munkát nem lehet elvégezni, a BONITA jogosult elállni a Szerződéstől, és az Ügyfél - Vállalkozó és az Ügyfél - Nem vállalkozó vállalja, hogy a BONITA részére a Munka Árának megfelelő összegű kötbért fizet.

- 5.9 A tereprendezéssel kapcsolatos többletmunka. Eltérő megállapodás hiányában a Vállalkozási szerződés magában foglalja a Munka közönséges talajon történő kivitelezését. Abban az esetben, ha a Munka kivitelezésének megkezdésekor megállapítást nyer, hogy a Munka kivitelezésének helyszíne különböző típusú odaszállított anyagokból áll (beton, építési törmelék, stb.), illetve a helyszínt sziklás altalaj, betonaltalaj vagy aszfalt illetve egyéb nem természetes altalaj képezi, az Ügyfél vállalja, hogy a Munka kivitelezése során a további talajmunkákhoz és a megnehezített körülményekhez kapcsolódó többletmunkák árát 40,- EUR / óra / személy összegben, áfa nélkül megfizeti, mely esetben az Ügyfél köteles a többletmunkák kivitelezésével kapcsolatos összes költséget megfizetni. Ilyen esetben az Ügyfél - Fogyasztó jogosult elállni a Szerződéstől, amely esetben az Ügyfél köteles a BONITA részére a Szerződéstől való elállás időpontjáig ténylegesen nyújtott teljesítés árát megfizetni.
- 5.10 A Munka kivitelezési helyszínének biztosítása. Az Ügyfél - Vállalkozó és az Ügyfél - Nem vállalkozó köteles a Munka helyszínét (építkezés helyszínét) saját költségén biztosítani harmadik személyek vagy állatok behatolása ellen a Munka kivitelezésének teljes időtartama alatt.
- 5.11 A Munka károsodásának kockázata. A Munka károsodásának kockázata a munka átvételkor száll át az Ügyfélre. Ha a Munka részenként történő átvételéről állapodtak meg, a Munkát érintő kárveszély az átvett részre vonatkozóan száll át annak átvételkor. Az Ügyfél - Vállalkozó és az Ügyfél - Nem vállalkozó csak a Munka árának teljes kifizetésével szerez tulajdonjogot a Munkát alkotó tárgyakra.
- 5.12 A munka átvétele. A BONITA társaság és az Ügyfél írásos jegyzőkönyvet készít a Munka átvételéről. Az Ügyfél az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásával adja át a Munkát használatot akadályozó fenntartások és hibák nélkül. A BONITA kötelezettsége a Munka elvégzésére a Megrendelő részére akkor is teljesül, ha a Megrendelő a Munkát indoklás nélkül nem veszi át, azaz ha a Megrendelő az átadás-átvételi jegyzőkönyvben nem jelzi a Munka át nem vételének érvényes és indokolt okát, még az előírt póthatáridőn belül sem.
- 5.13 A Munka használatát nem akadályozó hibák. A hibák nem befolyásolják az Ügyfél azon kötelezettségét, hogy a BONITA társaságnak az elfogadott Munka teljes Árát megfizesse. Ebben az esetben az Ügyfélt a hibás teljesítésből eredő, a jelen ÁSZF-ben meghatározott további jogok illetik meg.
- 5.14 Gyepszőnyeg. Ha a Munka tárgya egy olyan játékelem, amely egy ütközőfelület kialakítását foglalja magában ún. füvesített tábla formájában, az ütközőfelület telepítése magában foglalja a műanyag alapháló lerakását, a gyepszőnyeg lerakását és a szőnyeg elmozdulás elleni rögzítését csapokkal;
- a) a BONITA társaság ezúton figyelmezteti az Ügyfelet, hogy gyepszőnyegeket a lerakás után az aljzat profiljától függően magassági egyenetlenségeket mutathatnak. A gyepszőnyegeknél előforduló esetleges magassági egyenetlenségek nem minősülnek a Munka vagy az Áru hibájának. Továbbá a gyepszőnyeget nem lehet egyebek közt friss, tömörítetlen talajra telepíteni a talaj fokozatos ülepedése miatt. A gyepszőnyegeket tehát csak lekaszált gyepre és szilárd alapra telepíthetők;
 - b) A BONITA társaság ezúton hívja fel az Ügyfél figyelmét arra, hogy a gyepszőnyeg csak akkor tölti be a gyártó által meghatározott ütközőfelületként betöltött funkcióját, ha teljes körűen karbantartott gyepfelület borítja, és az keresztülne rajta. Egy gyepszőnyeg, amelynek a tetején nincs egy későbbi szilárd füves terület, nem tölti be ütközőfelületi funkcióját a gyártó által megadott mértékben.

- 5.15 Kavics. Ha a Munka tárgya egy olyan játékelem, amelynek ütközőfelülete kavics (természetes adalékanyagból - kis sima kavicsból készült felületek) és:
- ha az ilyen típusú ütközőfelület kialakítása nem tartozik a Munka tárgyához, a BONITA figyelmezteti az Ügyfelet arra, hogy a felületet (ütközőfelületet) az STN EN 1177 szabvány szerint kell kialakítani (2-8 mm-es kavicsok); és
 - ha az ilyen típusú ütközőfelület kialakítása a Munka tárgyát képezi, akkor az STN EN 1177 szabvány szerinti felület (ütközőfelület) kialakítása a Munka és az Ár részét képezi.
- 5.16 Gumi. Ha a Munka tárgya egy öntött gumi formájú ütközőfelülettel rendelkező játékelem és:
- ha az ilyen típusú ütközőfelület kialakítása nem tartozik a Munkák körébe, a BONITA értesíti az Ügyfelet, hogy a felületet (ütközőfelületet) az EN 1177 szabvány szerint kell kezelni (gumi); és
 - ha az ilyen típusú ütközőfelület kialakítása a Munka tárgyát képezi, akkor az STN EN 1177 szabvány szerinti felület (ütközési felület) kezelése a Munka és az Ár részét képezi. Az öntött gumi összeszerelése magában foglalja a felület feltárását (kotrás) 200 mm mélységig, tömörített zúzott aggregátumot fr. 16 - 32 - 100 mm, tömörített zúzott aggregátumot fr. 4 - 8 - 50 mm.
- 5.17 Telepítés ragasztott rögzítéssel. Ha a Munka olyan elemet tartalmaz, amely(ek) rögzítése betonalapba ragasztott rögzítéssel történik, és ha a betonalap nem része a Munkának (azaz a betonlapot nem a BONITA készíti kézművesmunkával, hanem az Ügyfél betonlapját használja), a BONITA értesíti az Ügyfelet, hogy a betonalapnak meg kell felelnie az alábbi, a jelen ÁSZF 5.7. pontba foglaltak szerinti kivitelezési készütségi részét képező előírásoknak:
- C20/25 osztály az EN 206+A1 műszaki szabvány szerint;
 - a beton hűtése a rögzítés előtt legalább három hétig;
 - sík felület, szerkezeti sérülések nélküli, szilárd, összetartó felület, 20 cm-nél vastagabb felületi repedések nélkül.
- emellett az Ügyfél kijelenti és vállalja, hogy a betonalap megfelel az e rendelkezésben foglalt kritériumoknak. A jótállás nem vonatkozik azokra a hibákra, amelyek az Ügyfél által készített betonalapozás e rendelkezés szerinti kritériumainak meg nem felelése miatt keletkeztek.

6. A Szerződéstől való elállás

- 6.1 A Szerződéstől való elállás következményei. A Szerződéstől való elállás a Szerződést elejétől kezdve megszünteti, és a felek kötelesek visszaszolgáltatni egymásnak mindazt, amit a megszűnt Szerződés alapján nyújtottak. Ha a visszatérítés nem lehetséges, pénzületi kompenzációra kerül sor. A Szerződéstől való elállással az attól függő ajándékozási szerződés is megszűnik. A Szerződéstől a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint lehet elállni, vagy ha jogszabályok erről úgy rendelkeznek.
- 6.2 A BONITA társaság elállása a Szerződéstől. A BONITA jogosult a Szerződéstől elállni az Ügyféllel - Vállalkozóval és az Ügyféllel - Nem vállalkozóval szemben, a jelen ÁSZF egyéb rendelkezéseiben meghatározott okok kivételével a Szerződés megkötésének időpontjától az Ügyfél által az Áru vagy a Munka átvételének időpontjáig bármikor, az alábbi okok miatt:
- a megrendelt Áruk készleteinek kimerülése;
 - az Áruk átvételének elmulasztása szállításkor;
 - az E-Shop rendelési rendszerrel való visszaélés;
 - helytelen ügyféladatok megadása a Megrendelésben;
 - az Ügyfél bármely kötelezettségének nem tesz eleget, még a BONITA által biztosított póthatáridőn belül sem.

7. Tájékoztatás az Ügyfél - Fogyasztó számára a Szerződéstől való elállási jogról

- 7.1 Az Adásvételi szerződéstől való elállás joga. Az Ügyfélnek - Fogyasztónak joga van elállni az Adásvételi szerződéstől a következő dátumtól számított 14 naptári napon belül:
- a) az Áruk átvétele,
 - b) az Áruk utolsó szállítmányának elfogadása, amennyiben a Szerződés többféle típusú Árut vagy az Áruk több részének szállítását foglalja magában;
 - c) az Áruk első szállításának elfogadása olyan Szerződés tekintetében, amely az Áruk időszakosan ismétlődő szállítására vonatkozik,
- valamint ezen időszak kezdete előtt, bármilyen büntetés és indoklás megadásának szükségessége nélkül.
- 7.2 A Vállalkozási Szerződéstől való elállás joga. Az Ügyfél - Fogyasztó jogosult a Szerződés megkötésétől számított 14 naptári napon belül kötbérmentesen és indoklás nélkül elállni a Vállalkozási Szerződéstől.
- 7.3 A Vállalkozási Szerződéstől való elállás lehetetlensége. A BONITA társaság ezúton tájékoztatja az Ügyfelet - Fogyasztót, hogy a jelen ÁSZF 7.2. pontja szerint (azaz a Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélkül) nem állhat el a Szerződéstől a Munka elvégzése (azaz befejezése és átadása/átvétele) után, amennyiben a Munka elvégzése (azaz befejezése és átadása/átvétele) megtörtént. Ha az Ügyfél-Vásárló a jelen ÁSZF 7.2. pontja szerint a Munka elvégzése előtt eláll a Szerződéstől, az Ügyfél-Fogyasztó köteles a BONITA részére a Szerződéstől való elállás időpontjáig ténylegesen nyújtott teljesítés Árát megfizetni. E bekezdés rendelkezése csak akkor alkalmazandó, ha a Munka elvégzése az elállási határidő lejártá előtt az Ügyfél-Fogyasztó kifejezett előzetes hozzájárulásával megkezdődött, és ha egyidejűleg az Ügyfél-Fogyasztó nyilatkozott arról, hogy a Szerződéstől való elállás lehetetlenségének következményeiről tájékoztatták.
- 7.4 A Szerződéstől való elállás lehetetlensége. Az Ügyfél - Fogyasztó nem jogosult a jelen ÁSZF 7.1. és 7.2. pontja szerint elállni a Szerződéstől abban az esetben, ha a Szerződés tárgya:
- a) olyan Áruk értékesítése vagy szolgáltatások nyújtása, amelyek ára a BONITA által nem befolyásolható, a pénzügyi piacokon bekövetkező ármozgásoktól függ, amelyek az elállási időszak alatt bekövetkezhetnek
 - b) az Ügyfél - Fogyasztó specifikációi szerint gyártott áruk vagy méretre gyártott áruk szállítása;
 - c) a gyors minőségromlásnak vagy romlandóságnak kitett Áruk értékesítése;
 - d) olyan védőcsomagolásban lévő Áruk értékesítése, amelyek egészségügyi vagy higiéniai okokból nem alkalmasak a visszaküldésre, ha a védőcsomagolás a szállítást követően megsérült;
 - e) olyan Áruk értékesítése, amelyek természetüknél fogva a szállítást követően elválaszthatatlanul keveredhetnek más árukkal;
 - f) olyan sürgős javítások vagy karbantartások elvégzése, amelyeket az Ügyfél-Fogyasztó kifejezetten kért a BONITA társaságtól, ez nem vonatkozik a javítási vagy karbantartási munkák elvégzéséhez szükséges pótalkatrészek kivételével a szolgáltatási szerződésekre és az áruk eladására vonatkozó szerződésekre, ha azokat a BONITA társaság alkalmazottjának az Ügyfél-Fogyasztóhoz tett látogatása során kötötték, és az Ügyfél-Fogyasztó nem rendelte meg előzetesen ezeket a szolgáltatásokat vagy árukat;
 - g) a hangfelvételek, videofelvételek, audiovizuális felvételek vagy szoftverek szállítása olyan védőcsomagolásban, amely a szállítást követően megsérült;
 - h) időszaki kiadványok értékesítése, kivéve az előfizetési szerződések alapján történő értékesítést;
 - i) az Áruk szállítása, gépkocsik bérlése, szabadidős tevékenységekkel kapcsolatos szolgáltatások nyújtása, ha a Szerződés értelmében a BONITA köteles ezeket a

szolgáltatásokat pontosan meghatározott időpontban vagy pontosan meghatározott határidőn belül nyújtani; vagy

- j) egyéb szerződések esetében, ha ezt a fogyasztóvédelemről és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló, módosított 108/2024. sz. törvény előírja (a továbbiakban: **Fogyasztóvédelmi törvény, FVT**), amelyek azonban nem tartoznak a BONITA tevékenységi körébe, és amelyeket rendszerint nem köt.

- 7.5 Az elállás módja. A Szerződéstől való elállásra nyitva álló határidő akkor kerül betartásra, ha az Ügyfél - Fogyasztó legkésőbb a Szerződéstől való elállásra nyitva álló 14 napos határidő utolsó napján értesítést küld a BONITA társaság részére a Szerződéstől való elállási jog gyakorlására vonatkozóan. Az Ügyfél - Fogyasztó a szerződéstől való elállásról szóló írásbeli értesítést az info@ihriska-bonita.sk e-mail címre vagy a következő postai címre küldheti: BONITA GROUP SERVICE SK s.r.o., Bratislava, Plynárenská 1, Postai irányítószám 821 09, Szlovák Köztársaság, vagy bármely más módon, amely biztosítja az értesítés kézbesítését a BONITA társaság részére. A Szerződéstől való elállási jog gyakorlása érdekében az Ügyfél - Fogyasztó a jelen ÁSZF mellékletét képező nyomtatványt is használhatja. Ha a Szerződést szóban kötötték, az elálláshoz elegendő az Ügyfél - Fogyasztó bármely egyértelműen megfogalmazott nyilatkozata, amely kifejezi a Szerződéstől való elállási szándékát.
- 7.6 Áruvisszaküldés Ha az Árut már leszállították, az Ügyfél - Fogyasztó köteles azt legkésőbb a Szerződéstől való elállástól számított 14 napon belül visszaküldeni a BONITA társaság következő címére: Čedlosy 583, 664 24 Drásov, Csehország, vagy a BONITA bármelyik telephelyére. A határidő betartottnak minősül, ha az Árut a 14 napos határidő lejárta előtt visszaküldik. A Szerződéstől való elállás esetén az Áruk visszaküldésének költségeit az Ügyfél - Fogyasztó viseli, még abban az esetben is, ha az Áruk jellegüknél fogva nem küldhetők vissza postai úton. Az Ügyfél - Fogyasztó az Áruval együtt köteles visszaszolgáltatni minden olyan ajándékot és bónuszt, amelyet a Szerződéstől való elállás következtében megszűnt szerződések alapján nyújtottak.
- 7.7 Az Áruk károsodása. Ha az Ügyfél-Fogyasztó az FVT szerinti 14 napos határidőn belül eláll a Szerződéstől, és olyan Árut kézbesít a BONITA társaságnak, amelynek értéke csökkent az áruk jellemzőinek és funkcionalitásának megállapításához szükséges kezelésén túlmenő mértékben, a BONITA társaság jogosult az Árukban okozott kár megtérítésére az Ügyfél-Fogyasztóval szemben.
- 7.8 A kifizetett Ár visszatérítése. A BONITA társaság indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 14 napon belül a Szerződéstől való elállásról szóló értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti az Ügyfélnek-Fogyasztónak a Szerződéssel kapcsolatban tőle kapott valamennyi kifizetést, azaz az Árat, valamint az Áruk Ügyfél-Fogyasztó részére történő szállításának költségeit is. A BONITA társaság nem köteles megtéríteni az Ügyfélnek-Fogyasztónak a többletköltségeket, amelyek az Ügyfél-Fogyasztó által választott szállítási költség és a BONITA által kínált legolcsóbb szokásos szállítási mód költsége közötti különbségként értendők. A BONITA társaság nem köteles visszatéríteni az Ügyfélnek-Fogyasztónak a kifizetéseket az Áruk átadása előtt, vagy amíg az Ügyfél-Fogyasztó nem bizonyítja, hogy az Árut visszaküldte a BONITA társaságnak. A BONITA társaság a jelen rendelkezés szerinti valamennyi kifizetést ugyanolyan módon téríti vissza, mint ahogyan a Szerződés megkötésekor a kifizetésre sor került, vagy bármely más módon, amelyhez az Ügyfél-Fogyasztó kifejezetten hozzájárult, és további díjak felszámítása nélkül.
- 7.9 A Szerződéstől való későbbi elállás. Az Ügyfél-Fogyasztó jogosult elállni a Szerződéstől a Munka befejezéséig, de köteles kifizetni a BONITA társaságnak a már elvégzett munkáért járó összeget, amennyiben a munka eredmény másként nem használható, és köteles megtéríteni a BONITA társaságnak az ésszerűen felmerült költségeket. Az Ügyfél-Fogyasztó akkor is

jogosult elállni a Szerződéstől, ha nyilvánvaló, hogy a Munka nem készül el időben vagy nem készül el megfelelően, és ha a BONITA társaság észszerű időn belül sem orvosolja a helyzetet.

8. Hibafelelősség

- 8.1 Ügyfél - Fogyasztó. A hibás teljesítésből eredő jogokat és kötelezettségeket az Ügyfelek - Fogyasztók esetében a vonatkozó, általánosan kötelező érvényű jogszabályok, azaz különösen a Ptk. és az FTV rendelkezései szabályozzák.
- 8.2 Panasztételi eljárás. Az Ügyfélnek - Fogyasztónak a BONITA hibákért való felelőssége és adott esetben a Fogyasztói garancia alapján fennálló jogait, a panasztétel feltételeit és módját, beleértve a panasztétel helyére vonatkozó részleteket a BONITA társaság Panasztételi Eljárása szabályozza részletesebben, amely a jelen ÁSZF 9. cikkét képezi.
- 8.3 Ügyfél - Vállalkozó és Ügyfél - Nem vállalkozó. A hibás teljesítésből eredő jogokat és kötelezettségeket az Ügyfelek - Vállalkozók és az Ügyfelek - Nem vállalkozók esetében a módosított 513/1991. sz. törvény, a Kereskedelmi törvénykönyv rendelkezései szabályozzák. A BONITA társaság csak akkor vállal jótállást az Árukra vagy a Munkára az Ügyfél - Vállalkozó és az Ügyfél - Nem vállalkozó részére, ha erről előzetesen írásban megállapodtak, vagy azt a jelen ÁSZF-ben rögzítették. Az Áruk vagy a Munka műszaki leírására vonatkozó információk vagy bármely más megadott információ nem minősül garanciának.

9. Panasztételi eljárás az Ügyfél - Fogyasztó esetében

- 9.1 A panasztételi eljárás hatálya. Az ÁSZF jelen cikkének rendelkezései képezik az Ügyfélre - Fogyasztóra vonatkozó panasztételi eljárást. E cikk rendelkezéseit az Ügyfél - Fogyasztó által kötött valamennyi Adásvételi Szerződésre és Vállalkozási Szerződésre alkalmazni kell. Ha a jelen cikkben bárhol csak az Árukra vagy csak a Munkára történik hivatkozás, ez a kifejezés a Szerződés típusától függően mindig magában foglalja mind az Árut, mind a Munkát.
- 9.2 Hibafelelősség. A BONITA társaság felel azért, hogy az Áruk és a Munka megfelelnek a Ptk. 617. §-a szerinti általános követelményeknek és a Ptk. 616. §-a szerinti megállapodott követelményeknek, rendelkeznek a kifejezetten említett vagy szokásos tulajdonságokkal, a Szerződés jellegének és céljának megfelelően vagy a megállapodás szerint felhasználhatók, és nem tartalmaznak jogi hibákat. Ha az Áruk vagy a Munka nem felel meg az itt meghatározott követelményeknek, vagy ha a használat megakadályozza vagy korlátozza egy harmadik fél jogait, beleértve a szellemi tulajdonjogokat, az Áru vagy a Munka hibásnak számít.
- 9.3 A megválaszolt hibák időbeli aspektusa. A BONITA felel a szállításkor értékesített Áruk vagy Munkák azon hibáiért, amelyek a szállítástól számított két éven belül jelentkeznek, kivéve, ha a Szerződés, a jelen ÁSZF vagy a törvény másként rendelkezik. Használt Áruk vagy Munkák esetében a BONITA felel a szállítástól számított egy éven belül nyilvánvalóvá váló hibákért.
- 9.4 Az Árukra és a Munkára vonatkozó követelmények. Az Árunak és a Munkának meg kell felelnie a Ptk. 617. §-a szerinti általános követelményeknek azáltal,
- a) hogy azok alkalmasak minden olyan célra, amelyre az azonos típusú Árut vagy Munkákat általában használják, figyelembe véve különösen a jogszabályokat, műszaki szabványokat vagy gyakorlati kódexeket, ha vannak ilyenek,
 - b) hogy azok megfeleljenek az előzetesen megadott minta vagy modell leírásának és minőségének,

- c) hogy azokat az észszerűen elvárható tartozékokkal, csomagolással és használati utasításokkal - beleértve az összeszerelési és telepítési utasításokat is - együtt szállítják; és
- d) hogy azokat olyan mennyiségben, minőségben és olyan jellemzőkkel szállítják, beleértve a funkcionalitást, a kompatibilitást, a biztonságot, valamint azt a képességet, hogy normál használat mellett megőrizték funkcionalitásukat és teljesítményüket, amelyek az azonos típusú dolgok esetében szokásosak, és amelyek észszerűen elvárhatók az Áruk vagy a Munka jellegét tekintve, valamint figyelembe véve a BONITA által tett bármely nyilvános nyilatkozatot.

Az Árunak és a Munkának egyidejűleg meg kell felelnie a szerződéses feltételeknek a Ptk. 616. §-a értelmében. A szerződésben foglaltaktól eltérő Áruk vagy Munkák szállítása szintén hibának minősül.

- 9.5 Kivétel az általános követelmények alól. Ha a BONITA a szerződés megkötésekor kifejezetten tájékoztatta az Ügyfél-Fogyasztót arról, hogy az Áruk vagy a Munka egy bizonyos jellemzője nem felel meg az általános követelményeknek, és az Ügyfél-Fogyasztó kifejezetten és külön beleegyezett a nem megfelelésbe, az Áruk vagy a Munka nem kell, hogy megfeleljen az általános követelményeknek.
- 9.6 Összeszerelés által okozott hibák. A BONITA felel a hibás összeszerelés vagy telepítés által okozott hibáért, ha az összeszerelés vagy telepítés a Szerződés részét képezte, és azt a BONITA végezte el vagy a BONITA felelőssége alatt végezték el, vagy ha az összeszerelést vagy telepítést, amelyet az Ügyfél-Fogyasztónak kellett volna elvégeznie, a BONITA által adott összeszerelési vagy telepítési utasítások hiányosságai miatt hibásan végezték el.
- 9.7 Jótállás a Munkára - Építményre. Ha a Mű építmény, a BONITA társaság felelős az áru átvételét követően felmerülő hibákért is, attól a naptól számított három éves jótállási időn belül, amelytől az Ügyfél - Fogyasztó a Munka átvételét feltételezte. A BONITA felel továbbá azért, hogy a Munka megfeleljen a vonatkozó kötelező műszaki szabványnak. A BONITA nem felel a Munka hibáiért, amelyeket az Ügyfél-Fogyasztó által szállított anyag hibája vagy az utasításainak elégtelensége okoz, ha az Ügyfél-Fogyasztó tájékoztatást kapott az anyag hibájáról vagy az utasításainak elégtelenségéről.
- 9.8 Jótállás A BONITA társaság a törvényes hibafelelősségen túlmenően fogyasztói garanciát nyújthat az Ügyfélnek-Fogyasztónak, amellyel vállalja, hogy az Ügyfél-Fogyasztó részére visszatéríti a vételárat, kicseréli vagy kijavítja az Árut vagy a Munkát, illetve a hibafelelősségből eredő jogok körén túlmenően karbantartást biztosít (a továbbiakban a „Fogyasztói **garancia**”). A fogyasztói garancia rendelkezései csak akkor alkalmazandók, ha a fogyasztói garanciát ténylegesen nyújtották.
- 9.9 A garanciaidő. Ha a fogyasztói jótállás megadására sor került, a jótállási időszak az Árukhoz vagy a Munkához az Ügyfél - Fogyasztó általi átvételétől kezdődik. Ha az Áruk kicserélésre kerülnek, a jótállási időszak az új Áruk átvételétől kezdődik újra. A meghibásodástól a javítás elvégzéséig eltelt idő nem számít bele a jótállási időbe.
- 9.10 A jótállási idő hossza. Abban az esetben, ha az Árun vagy Munkán a műszaki feltételeknek megfelelő karbantartást végeznek, és eredeti alkatrészeket használnak, mindezt az Üzemeltetési könyvben vagy az Áruhoz vagy Munkához mellékelt egyéb dokumentumokban leírtak szerint, a Fogyasztói garancia az egyes játékelemek (vagy fitness - erőgépek és/vagy úgynevezett street workout) vonatkozásában a következő lesz:

- a) 120 hónap fogyasztói garancia az olyan alkatrészekre, mint a korlátok, rugós lengőtestek, csúszófelületek stb., amelyek nagynyomású polietilénből (HDPE) vagy nagynyomású laminált anyagból (HPL) készülnek;
- b) 60 hónap Fogyasztói garancia a játékelemek (vagy fitness - edző - gépek és/vagy street workout) tartószerkezeti részeire (nem vonatkozik a felületkezelésre, festékre, lakkra, horganyzásra stb.);
- c) 60 hónap Fogyasztói garancia a játékelemek (vagy fitness - edző - gépek és/vagy az úgynevezett street workout) egyéb fém és fa alkatrészeire (nem vonatkozik a felületkezelésre, festékre, lakkra, horganyzásra stb.);
- d) 20 év fogyasztói garancia a rozsdamentes acélszerkezetekre.

Az Ügyfelet - Fogyasztót a Fogyasztói Garancia alapján ugyanazok a jogok illetik meg, mint a hibákért való felelősség alapján.

9.11 Jótállási igazolás. Az Áruk vagy Munkák vásárlását igazoló bizonylat és/vagy a jótállási jegy az Árukra vagy Munkákra vonatkozó fogyasztói jótállás megerősítésére szolgál.

9.12 A jogok gyakorlásának határideje. Az Ügyfél - Fogyasztó a hibákért való felelősségi jogait csak akkor érvényesítheti, ha a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül, de legkésőbb a jelen ÁSZF 9.3. pontjában foglaltak értelmében a hibákért való felelősségi határidő lejártáig jelezte a hibát. A Fogyasztói garancia hatálya alá tartozó hibát a hiba felfedezésétől számított hat hónapon belül, de legkésőbb a megadott jótállási idő lejártáig kell jelezni, hacsak a jótállási jegy másként nem rendelkezik.

9.13 Hibákért való felelősségből eredő jogok. Ha a hibákért való felelősség előfeltételei fennállnak, és ha az Ügyfél - Fogyasztó időben jelezte a hibát, az Ügyfél - Fogyasztó a következő jogokkal rendelkezik:

- a) a hiba eltávolítására való jog javítás vagy csere útján,
- b) az Árból méltányos árendedményre való jog vagy
- c) a Szerződéstől való elállás joga.

Az Ügyfél-Fogyasztó megtagadhatja a Vételár vagy annak egy részének kifizetését mindaddig, amíg a BONITA nem teljesítette a hibákért való felelősségből eredő kötelezettségeit, kivéve, ha az Ügyfél-Fogyasztó a hiba jelzésének időpontjában az Ár vagy annak egy részének kifizetésével késedelembe esett. Az Ügyfél-Fogyasztó köteles az Árat haladéktalanul megfizetni, miután a BONITA teljesítette kötelezettségeit.

9.14 Javítás vagy csere. Az Ügyfél-Fogyasztó nem választhat olyan hibaelhárítási módszert, amely nem lehetséges, vagy amely a hiba kijavításának más módjához képest aránytalan költségekkel járna a BONITA számára, figyelembe véve az összes körülményt, különösen azt az értéket, amellyel az Áru vagy a Munka a hiba nélkül rendelkezne, a hiba súlyosságát, valamint azt, hogy a hiba kijavításának más módja jelentős nehézségeket okozna-e a vásárlónak. Ha a javítás vagy csere nem lehetséges, vagy az összes körülményt figyelembe véve észszerűtlen költségeket igényelne, a BONITA jogosult a javítás vagy csere megtagadására. Javítás vagy csere céljából az Ügyfél-Fogyasztó köteles az Árut vagy a Munkát a BONITA költségére átadni vagy rendelkezésre bocsátani. Ha az Ügyfél-Fogyasztó nem veszi át az Árut vagy a Munkát attól a naptól számított hat hónapon belül, amikor azt át kellett volna vennie, a BONITA eladhatja azt. A BONITA felel a kicserélt Áru vagy Munka hibáiért.

9.15 Árkedvezmény. Az Ügyfél - Fogyasztó jogosult az Árból kedvezményre, ha:

- a) nem történt meg a javítás vagy a csere,
- b) a BONITA megtagadta a hiba kijavítását,

A BONITA GROUP SERVICE SK s.r.o. Általános Szerződési Feltételei.

A szöveg 01.05.2025-től/től hatályos

- c) az Áru vagy a Munka a javítás vagy csere ellenére is ugyanolyan hibás,
- d) a hiba olyan súlyos, hogy az indokolja a vételárból adott azonnali kedvezményt vagy az adásvételi szerződéstől való elállást indokolja; vagy
- e) a BONITA nyilatkozatából vagy a körülményekből kitűnik, hogy a hiba nem javítható ki észszerű időn belül vagy anélkül, hogy az Ügyfélnek-Fogyasztónak komoly kellemetlenséget okozna.

9.16 Elállás a Szerződéstől hiba miatt. Az Ügyfél-Fogyasztó a Szerződéstől a hibák miatt ugyanolyan okokból állhat el, mint az Árengedményre való jog esetében. A Szerződéstől való elállás szintén csak a Szerződés hibás része tekintetében lehetséges. Az Ügyfél-Fogyasztó nem állhat el a Szerződéstől a hiba miatt, ha a hibához hozzájárult, vagy ha a hiba jelentéktelen. A Szerződéstől vagy annak egy részétől való elállás esetén az Ügyfél - Fogyasztó köteles az Árut vagy a Munkát a saját költségén a BONITA részére visszaszolgáltatni. A Szerződéstől való elállás esetén a BONITA legkésőbb az Áru vagy a Munka visszaküldésének napjától számított 14 napon belül, vagy a BONITA részére történő visszaküldés igazolása esetén, attól függően, hogy melyik a korábbi időpont, visszatéríti az Árat az Ügyfél - Fogyasztó részére.

9.17 A panasztétel módja. Az Ügyfél - Fogyasztó jogosult az Áruk hibájáért vállalt felelősség és a Fogyasztói garancia alapján a BONITA társasággal szemben az alábbi módokon gyakorolni a jogait:

- a) írásban a következő címen: BONITA GROUP SERVICE SK s.r.o., Bratislava, Plynárenská 1, Postai irányítószám 821 09, Szlovák Köztársaság;
- b) e-mailben a következő címre történő küldéssel: info@ihriska-bonita.sk;
- c) ha a jótállási jegyen vagy más dokumentumon, az Áru csomagolásán vagy a webáruházban szerepel egy másik személy, akit a hibából eredő felelősség érvényesítésére jelöltek ki, akkor ennél a személynél.

9.18 A Panasz tartalma. A BONITA társaságnak a következő információkra van szüksége a Panasz elbírálásához:

- a) az Ügyfél - Fogyasztó adatai;
- b) az Ügyfél - Fogyasztó elérhetőségei;
- c) a hibák vagy azok részeinek leírása (az Ügyfél - Fogyasztó fényképes dokumentációt is csatolhat az Áruk hibáiról);
- d) Az Ügyfél - Fogyasztó által választott, hibás teljesítésből adódó jog (azaz javítás, csere, Árengedmény vagy a Szerződéstől való elállás);
- e) ha az Ügyfél - Fogyasztó a hibás teljesítésből adódó jogaként a Szerződéstől való elállást vagy az Áruk vételárból történő méltányos árengedményt választja, az Ár vagy annak egy részének visszatérítésére vonatkozó adatok.

9.19 A Panasz visszaigazolása. A BONITA haladéktalanul, miután az Ügyfél-Fogyasztó gyakorolta a hibás teljesítés vagy a Fogyasztói garancia szerinti jogait, írásos visszaigazolást állít ki az Ügyfélnek-Fogyasztónak (az e-mail üzenet is írásos formának minősül) arról, hogy az Ügyfél-Fogyasztó mikor gyakorolta a hibás teljesítés vagy a Fogyasztói garancia szerinti jogait, mi a Panasz tartalma, milyen jogot választott az Ügyfél-Fogyasztó, és milyen határidőn belül kell a hibát megszüntetni.

9.20 Az Áru átadása. Panasztétel céljából az Árut a következő címen lehet átadni a BONITA részére: Čedlosy 583, 664 24 Drásov, Cseh Köztársaság, vagy bármely BONITA telephely címén.

9.21 Panaszrendezési határidő A BONITA a Panaszt a Panasztételi visszaigazolásban meghatározott határidőn belül rendezi, amely nem lehet hosszabb, mint a hiba időpontjától

számított 30 nap, kivéve, ha a hosszabb határidőt a BONITA társaságon kívül álló objektív ok indokolja.

9.22 A Panasztétel ügymenete. A Panasz rendezése a Panasztételi eljárás lezárását jelenti (a) a kijavított Áruk vagy Munkák leszállításával, (b) az Áruk vagy Munkák vagy azok hibás részeinek kicserélésével, (c) az Ár visszatérítésével, (d) az Árból észszerű árendedmény kifizetésével, (e) a teljesítés elfogadására vonatkozó írásbeli felhívással, vagy (f) a Panasz indoklással ellátott, írásbeli elutasításával.

9.23 A Panasz rendezésének megerősítése. A BONITA legkésőbb a panasz kezelésére meghatározott határidő lejártáig írásbeli visszaigazolást küld az Ügyfélnek - Fogyasztónak a panasz rendezéséről, ugyanolyan módon, mint ahogyan az Ügyfél - Fogyasztó a panaszt benyújtotta; az e-mail üzenet is írásos formának minősül.

10. Hibákért való felelősség, szavatosság és az Ügyfél - Vállalkozó és Ügyfél - Nem vállalkozó által benyújtott Panaszok

10.1 Hatály. Az ÁSZF jelen cikkének rendelkezései az Ügyfél - Vállalkozó és az Ügyfél - Nem Vállalkozó által kötött valamennyi Adásvételi Szerződésre és Vállalkozási Szerződésre vonatkoznak. Ha e cikkben valahol csak az Árukra vagy csak a Munkára történik hivatkozás, ez a kifejezés a Szerződés típusától függően mindig magában foglalja mind az Árut, mind a Munkát.

10.2 Jótállás Abban az esetben, ha az Árukat vagy a Művet a műszaki feltételeknek megfelelően karbantartják, és eredeti pótalkatrészeket használnak, mindezt a Szervizkönyvben vagy az Áruval vagy a Művel együtt szállított egyéb dokumentumokban foglaltaknak megfelelően az egyes játékelemekre (vagy fitness - edző - gépekre és/vagy az úgynevezett street workoutra) a garancia az alábbiak szerint biztosított:

- a) 120 hónap garancia az olyan alkatrészekre, mint a korlátok, rugós lengőtestek, csúszdák előlapjai stb., amelyek nagynyomású, színes polietilénből (HDPE) vagy nagynyomású laminált anyagból (HPL) készülnek;
- b) 60 hónap garancia a játékelemek (vagy fitness - edző - gépek és/vagy ún. street workout) tartószerkezeti részeire (nem vonatkozik a felületkezelésre, festékre, lakkra, horganyzásra stb.);
- c) 60 hónap garancia a játékelemek (vagy fitness - edző - gépek és/vagy street workout) egyéb fém és fa alkatrészeire (nem vonatkozik a felületkezelésre, festékre, lakkozásra, horganyzásra stb.);
- d) 24 hónap garancia a felületkezelésre (különösen festék, lakk, horganyzás stb.), színtartóságra (HPL, HDPE);
- e) 24 hónap garancia a rétegelt anyagokra (pl. rétegelt lemez), a csúszdákra, a rugókra és a rögzítésükhöz szükséges alkatrészekre, a csapágyakra és a kötőelemekre;
- f) 20 év garancia a rozsdamentes acélszerkezetekre;
- g) 6 hónap garancia a fitnessgépek mozgó alkatrészeire;
- h) 24 hónap egyéb, nem meghatározott alkatrészek esetében.

10.3 Garanciális kizárások. A garancia nem terjed ki a fogyóeszközökre, a nem rendeltetésszerű használatból, a kísérő dokumentációval ellentétes használatból, illetéktelen beavatkozásból, vandalizmusból, harmadik fél hibájából, erőszakos sérülésből, nem megfelelő karbantartásból, nem megfelelő kezelésből, a műszaki feltételekkel ellentétes használatból és telepítésből, természetes elhasználódásból, az ellenőrzési ütemterv be nem tartásából, természeti katasztrófák következményeiből, tűz, villámcsapás hatásából vagy a szokásos körülmények között szokatlan fizikai hatásoknak való kitettségéből eredő hibákra és/vagy meghibásodásokra. A garancia nem terjed ki az alkatrészek felületének felújítására, amelyet

szükség szerint 24 havonta egyszer kell felújítani. A garancia nem terjed ki a karbantartásra, a beállításra és az ütközési területek anyagának pótlására. A garancia nem terjed ki az elemek nem rendeltetésszerű, nem megengedett használatára (azaz arra, ami nem következik a logikus és normál használatból, pl. a csúszda úgy van kialakítva, hogy felülről lefelé ülő helyzetben csússzon, más használat nem megengedett és tiltott). A BONITA felelőssége a jótállás alá tartozó hibákért megszűnik abban az esetben, ha a Művet elmozdították és/vagy a Művet bármilyen beavatkozás érte, mindezt a BONITA társaságtól eltérő harmadik fél által. A garancia nem terjed ki továbbá az Áruk vagy a Munka funkcionalitásában bekövetkező olyan változásokra, amelyeket a kísérő dokumentációban meghatározottaktól eltérő üzemeltetési és karbantartási módszer, illetve további építési vagy tervezési módosítások okoznak.

10.4 Panasztétel. Abban az esetben, ha az Ügyfél - Vállalkozó vagy az Ügyfél - Nem Vállalkozó a hibás teljesítésből vagy jótállásból eredő jogokat gyakorolja, a BONITA értesíti az Ügyfelet arról, hogy vállalja-e a felelősséget a hibáért vagy a jótállásból eredő felelősséget. Abban az esetben, ha a BONITA a panaszt jogosként fogadja el, vállalja, hogy a panasz elbírálásától számított 30 napon belül orvosolja a hibát, feltéve, hogy ez a határidő technikailag és a BONITA beszállítóinak szállítási idejétől függően objektíven lehetséges. Ellenkező esetben a BONITA ezt a határidőt a fent említett okokból egyoldalúan meghosszabbíthatja. Ha a panaszt elfogadják, a jótállási időszak meghosszabbodik a panasz feldolgozásának idejével.

10.5 A felelősség korlátozása. A BONITA társaság nem felel az Ügyféllel - Vállalkozóval és az Ügyféllel - Nem vállalkozóval szemben:

- a) az alacsonyabb áron értékesített Árukra vonatkozóan olyan hiba miatt, amelyre vonatkozóan az alacsonyabb árat állapították meg;
- b) az Áruk szokásos használatból eredő kopásáért és elhasználódásáért;
- c) használt Áru esetében az Áru átvételekor meglévő használati vagy elhasználódási foknak megfelelő hiba esetén;
- d) az Áruk hibáiért, ha ez - különösen a fogyasztási cikkek és romlandó áruk esetében - azok természetéből adódik;
- e) az Áruk hibáiért, ha az Ügyfél az Áruk átvétele előtt tudott azokról; és
- f) az Áruk hibáiért, ha azokat az Ügyfél okozta.

10.6 A panasz kötelező elemei. Az Árut olyan állapotban kell átadni, amely lehetővé teszi a panasz jogszerűségének értékelését, különösen az Áru nem adható át indokolatlanul piszkos állapotban. Panasz esetén az Ügyfél - Vállalkozó és az Ügyfél - Nem vállalkozó köteles:

- a) bizonyítani, hogy az Árut a BONITA társaságtól vásárolták; és
- b) bejelenteni, hogy az Áru milyen hibája miatt történik a panasztétel.

11. Egyéb rendelkezések

11.1 Elállási díj. Az Ügyfél - Fogyasztó a Polgári Törvénykönyv 497. §-a szerinti elállási díj megfizetésével, az Ügyfél - Vállalkozó és az Ügyfél - Nem Vállalkozó pedig az 513/1991. sz. törvény 355. §-a szerinti elállási díj megfizetésével jogosult a Szerződéstől elállni, amelynek összege a következő:

- a) az Áru vagy Munka árának 50%-a, beleértve az áfát, a Szerződés megkötésétől számított 14 napon belüli (beleértve) elállás esetén; vagy
- b) az Áru vagy Munka árának 100%-a, beleértve az áfát, ha az elállás a Szerződés megkötésétől számított 14 napnál hosszabb időn belül történik.

Ha az Ügyfél - Fogyasztó a Szerződés felmondására jogszabály, a Szerződés vagy a jelen ÁSZF alapján jogosult, a Szerződés felmondásához nem szükséges az elállási díj megfizetése.

11.2 Szellemi tulajdon. Az Ügyfél nem rendelkezik semmilyen joggal, jogosultsággal vagy egyéb

érdekeltséggel a BONITA és/vagy bármely harmadik fél kereskedelmi neveihez, védjegyeihez, üzleti megjelenéséhez, szerzői jogaihoz, szabadalmaihoz, domainneveihez, weboldalainak tartalmához, termékneveihez, katalógusaihoz vagy bármely más szellemi tulajdonjogához kapcsolódóan. Az Ügyfél a BONITA, beszállítói vagy licencadói szellemi tulajdonáról semmilyen módon nem készíthet másolatot vagy használhatja fel azt a BONITA kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

- 11.3 Üzleti titok. Az Ügyfél - Vállalkozó és az Ügyfél - Nem vállalkozó vállalja, hogy üzleti titokként kezel minden olyan nem nyilvános kereskedelmi és műszaki információt, amelyről a BONITA társasággal fennálló szerződéses kapcsolat során szerzett tudomást. A BONITA rajzai, modelljei, sablonjai és hasonló tárgyai és anyagai a BONITA előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem tehetők hozzáférhetővé vagy más módon harmadik fél számára nem szolgáltatathatók, nem sokszorosíthatók, illetve nem terjeszthetők. Az Ügyfél - Vállalkozó és az Ügyfél - Nem vállalkozó köteles az így rendelkezésre bocsátott tárgyakat a BONITA szerződéses kötelezettségének teljesítését követően haladéktalanul visszaküldeni a BONITA részére.
- 11.4 Vis major (Erőhatalom). Ha a Szerződés teljesítése a BONITA társaságon kívül álló, előre nem látható és elháríthatatlan okok miatt átmenetileg lehetetlenné válik, az Áruk leszállításának és a Munka befejezésének határideje haladéktalanul elhalasztódik azon napok számával, amelyek alatt az Áruk leszállítására vagy a Munka befejezésére vonatkozó kötelezettség teljesítése akár csak részben is lehetetlen volt. Az Ügyfél-Fogyasztó és a BONITA jogosult elállni a Szerződéstől vis major esetén (pl. háború, természeti katasztrófa, világjárványhoz kapcsolódó hatósági intézkedések).
- 11.5 Tájékoztatás. A BONITA ezúton tájékoztatja az Ügyfeleket, hogy az Áruk (játékelemek, fitness - edző - gépek és/vagy szabadtéri edzőterek, ún. street workout) csak akkor használhatók, ha azokat az STN EN 1177 (vagy STN EN 16630) szabványnak megfelelően telepítették. Ha az Áruk összeszerelését nem a BONITA társaság végzi el, az Ügyfél figyelmét felhívjuk arra, hogy az összeszerelést hozzáértő személynek kell elvégeznie.
- 11.6 Játszóterek és gyakorlóterek üzemeltetése. Az Üzemeltetési könyv és a Kísérő dokumentáció egyéb elemei a gyártónak az Áruk üzemeltetésére vonatkozó kötelező érvényű utasításait tartalmazzák. Ez az Üzemeltetési könyv elérhető a webáruházban a <https://www.ihriska-bonita.sk/prevadzkoze-knihy/t792> címen, és a Szerződés megkötését követően, az Áruk leszállítását vagy a Munka átadását megelőzően elektronikus formában kerül megküldésre a Vevőnek. A BONITA ezúton nyomatékosan figyelmezteti és utasítja az Ügyfelet, hogy az Áruk és a Munka (azaz a játszótér vagy a gyakorlótér) használata során mindenkor a mellékelt Kísérő dokumentációnak és különösen az üzemeltetési könyvnek megfelelően kell eljárni. A BONITA semmilyen módon nem üzemeltetője a játszótérnek vagy a gyakorlótérnek, és nem felelős annak tényleges működéséért. Ha az Áru vagy a Munka (pl. játszótér vagy gyakorlótér) üzemeltetője nem tudja biztosítani a Kísérő dokumentációnak és különösen az Üzemeltetési könyvnek való megfelelést, vagy ha az Áru vagy a Munka hibás, az üzemeltető köteles megakadályozni a játszótér vagy a gyakorlótér használatát mindaddig, amíg a Kísérő dokumentációnak és különösen az üzemeltetési könyvnek való megfelelés meg nem valósul és/vagy a hibát ki nem javítják. Az Ügyfél - Vállalkozó és az Ügyfél - Nem vállalkozó kijelenti, hogy az Áruk/Munkák átvétele előtt megismerkedett a Kísérő dokumentációval.
- 11.7 Kötbérek. Az Ügyfél által a BONITA társasággal szemben követelt kötbér teljes összében nem haladhatja meg a Szerződés értékének 10%-át, amely alapján a kötbért követelik. Sem a BONITA szerződéses kötbérre vonatkozó jogának keletkezése, sem annak megfizetése nem sérti a BONITA teljes kártérítésre vonatkozó jogát.

12. A személyes adatok védelme

12.1 A BONITA társaság Adatvédelmi tájékoztatója, amely szerint az Ügyfél adatait kezelik, a Szerződés mellékletét képezi, és elérhető a <https://www.ihriska-bonita.sk/informacie-gdpr/t537> címen.

13. Beadványok, panaszok és alternatív (peren kívüli) vitarendezés

13.1 Ha az Ügyfél úgy véli, hogy a BONITA társaság megsértette jogait, vagy a BONITA társaságot a Szerződéssel kapcsolatos egyéb tényekről kívánja tájékoztatni, bármilyen beadványt vagy panaszt elküldhet:

- a) elektronikus úton az info@ihriska-bonita.sk e-mail címre vagy írásban a BONITA GROUP SERVICE SK s.r.o., Bratislava, Plynárenská 1, Postai irányítószám: 821 09, Szlovák Köztársaság címre;
- b) személyesen bejelentheti bármelyik BONITA telephelyen;
- c) bejelentheti telefonon a +421 910 359 434-es számon;
- d) közölheti elektronikus úton a www.ihriska-bonita.sk oldalon található E-Shopon keresztül.

13.2 Amennyiben a BONITA az Ügyfél-Fogyasztó jelen ÁSZF 13.1. cikke szerinti jogorvoslati kérelmére negatívan válaszol, vagy a BONITA részére történő elküldésétől számított 30 napon belül nem válaszol, az Ügyfél-Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezéséről, valamint egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló törvények módosításáról szóló, 391/2015 sz. törvény értelmében alternatív vitarendezés kezdeményezésére irányuló kérelmet benyújtani. Ebben az esetben az Ügyfél - Fogyasztó javaslatot nyújthat be bármely alternatív vitarendezési szervezethez, amely a Szlovák Kereskedelmi Felügyelet, Bajkalská 21/A, 827 99, Bratislava 27, vagy a Szlovák Köztársaság Gazdasági Minisztériuma által vezetett alternatív vitarendezési szervezetek listáján (elérhető a következő címen) szereplő szerv <https://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1?csrt=3834341945734845326>).

13.3 Az Ügyfél-Fogyasztó igénybe veheti az európai online vitarendezési platformot is, amely a következő címen érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.

14. Záró rendelkezések

14.1 Elérhetőségek. A BONITA társaság elérhetőségei: telefonszám: +421 910 359 434, e-mail: info@ihriska-bonita.sk. A BONITA társaság további azonosító adatai és elérhetőségei a következő címen állnak rendelkezésre: www.ihriska-bonita.sk/.

14.2 Kommunikáció. A BONITA és az Ügyfél közötti elektronikus kommunikáció a Megrendelésben megadott elektronikus (e-mail) címek és a BONITA címének használatához kötött info@ihriska-bonita.sk írásbeli kommunikációnak minősül. Kétség esetén az Ügyfél - Vállalkozó és az Ügyfél - Nem Vállalkozó részére küldött elektronikus üzenetet a küldéstől számított 3 nap elteltével kézbesítettnek kell tekinteni.

14.3 Felügyelő hatóságok. A BONITA társaság tevékenységét a Szlovák Köztársaság hatóságai ellenőrzik és felügyelik, amelyekhez panaszaiikkal a hatáskörüket és illetékességüket szabályozó jogszabályoknak megfelelően fordulhatnak. Az állami felügyeleti szervek különösen a Szlovák Kereskedelmi Felügyelet, az illetékes Járási Hivatal, a Vállalkozási Főosztály és az Adatvédelmi Hivatal.

- 14.4 Alkalmazandó jog. A BONITA társaság és az Ügyfél között a jelen ÁSZF és a Szerződés alapján fennálló jogviszonyokra, valamint az ezekből a kapcsolatokból eredő bármely jövőbeli jogvitára kizárólag a szlovák eljárásjog és anyagi jog irányadó, az ENSZ nemzetközi adásvételi egyezményének (Bécsi Egyezmény) kizárásával. Amennyiben a Szerződés az Ügyféllel - Fogyasztóval jön létre, az ÁSZF-ben vagy a Szerződésben nem szabályozott jogokra és kötelezettségekre különösen a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) és a FVT (fogyasztóvédelmi törvény) az irányadó. Amennyiben a Szerződés Ügyféllel - Vállalkozóval és Ügyféllel - Nem vállalkozóval jön létre, az ÁSZF-ben vagy a Szerződésben nem szabályozott jogokra és kötelezettségekre különösen a módosított 513/1991. sz. törvény, a Kereskedelmi törvénykönyv vonatkozik.
- 14.5 A bíróságok illetékessége. A jelen ÁSZF alapján megkötött Szerződésekből eredő vagy azokkal kapcsolatos valamennyi jogvitát a Szlovák Köztársaság hatályos jogszabályai szerint szlovák bíróságok előtt kell rendezni. A bíróságok nemzetközi joghatóságára az Ügyfél-Fogyasztó vonatkozásában a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- 14.6 Elvászthatósági záradék. Amennyiben a jelen ÁSZF vagy az egyes Szerződések egyes rendelkezései érvénytelenek és/vagy hatálytalanok, ez nem eredményezi a teljes ÁSZF vagy az egyes Szerződések érvénytelenségét és/vagy hatálytalanságát. Ebben az esetben a BONITA, az Ügyfél - Vállalkozó és az Ügyfél - Nem vállalkozó vállalja, hogy az érvénytelen és/vagy hatálytalan rendelkezéseket olyan megállapodással helyettesíti, amely gazdasági szempontból a lehető legközelebb áll az érvénytelen és/vagy hatálytalan rendelkezés által elérni kívánt célhoz.
- 14.7 Az ÁSZF érvényessége és hatálya. A jelen ÁSZF 01.05.2025-től/től érvényes és hatályos. A BONITA társaság fenntartja a jogot a jelen ÁSZF módosítására. A Szerződésre a Szerződés megkötésének időpontjában hatályos ÁSZF az irányadó, és az ÁSZF későbbi módosítása nem érinti a már megkötött Szerződés szerinti jogokat és kötelezettségeket, kivéve, ha a Szerződésben másként nem állapodtak meg. Az ÁSZF valamennyi korábbi változata és a hatályos ÁSZF aktuális változata elérhető a következő weboldalon: <https://www.ihriska-bonita.sk/obchodne-podmienky/t793>.

**A BONITA GROUP SERVICE SK s.r.o. TÁRSASÁG ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI
FELTÉTELEINEK
MELLÉKLETE**

Értesítés a Szerződéstől való elállásról (ezt az űrlapot csak akkor töltse ki és küldje vissza, ha el kíván állni a Szerződéstől)
Címzett: BONITA GROUP SERVICE SK s.r.o. székhelye: Bratislava, Plynárenská 1, Postai irányítószám: 821 01, Szlovák Köztársaság, Cégjegyzékszám: 55 366 881, Bejegyezve a Bratislava (Pozsony) III Városi Bíróság Cégjegyzékébe, Alosztály: Sro (Kft.), betétlapszám: 168718/B elektronikus kézbesítési cím: info@ihriska-bonita.sk telefonos elérhetőség: +421 910 359 434
Ezúton bejelentem/bejelentjük*, hogy elálllok/elállunk* a jelen árukra vonatkozó Szerződéstől/a jelen szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződéstől* :
A megrendelés dátuma/átvétel dátuma*:
A fogyasztó(k)* neve és vezetéknéve:
A fogyasztó(k)* címe:
A bankszámla, amelyre a visszatérítést kell teljesíteni: IBAN: _____
A fogyasztó(k)* aláírása (csak akkor, ha ezt a nyomtatványt papír alapon nyújtják be):
Dátum:
* A nem megfelelő áthúzandó