

A BONITA GROUP SERVICE HU Kft. társaság ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI ÉS PANASZKEZELÉSI ELJÁRÁSA

1. Általános rendelkezések

- 1.1 **Hatály.** A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) szabályozzák a BONITA társaság és az Ügyfél közötti szerződéskötést, valamint a BONITA társaság mint Eladó és az Ügyfél mint Vevő között létrejött Adásvételi Szerződésekből, illetve a BONITA társaság mint Vállalkozó és az Ügyfél mint Megrendelő között létrejött Vállalkozási Szerződésekből eredő szerződéses viszonyokkal kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. Az Ügyfél fellelphet vállalkozóként, nem vállalkozóként vagy fogyasztóként is. A jelen ÁSZF valamennyi Adásvételi Szerződésre és Vállalkozási Szerződésre alkalmazandó, függetlenül a szerződéskötés módjától.
- 1.2 **Fogalommeghatározások** Az ÁSZF szövegének egyszerűsítése érdekében a jelen dokumentumban meghatározott rövidítéseket használjuk, különösen a következő rövidítéseket:
- 1.2.1 **„BONITA“:** a BONITA GROUP SERVICE HU Kft., székhelye: 2161 Csomád, Templom utca 8., cégjegyzékszama 13-09-233044, bejegyezve a Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága által;
- 1.2.2 **„Fogyasztó - Ügyfél“:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;
- 1.2.3 **„Nem vállalkozó- Ügyfél“:** olyan jogi személy, aki a BONITA társasággal kötött szerződés megkötésekor és teljesítésekor nem a vállalkozási tevékenysége keretén belül jár el;
- 1.2.4 **„Vállalkozó- Ügyfél“:** olyan jogi vagy természetes személy, aki a BONITA társasággal kötött Szerződés megkötése és teljesítése során a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége keretében jár el;
- 1.2.5 **„Ügyfél“:** A Fogyasztó-Ügyfél, a Vállalkozó-Ügyfél, és a Nem Vállalkozó- Ügyfél.
- 1.2.6 **„Vállalkozási Szerződés“:** olyan szerződés, amelynek tárgya a BONITA társaság kötelezettsége a Munka elvégzésére az Ügyfél részére, valamint az Ügyfél kötelezettsége a Munka elfogadására és a Munka árának a BONITA társaság részére történő megfizetésére;
- 1.2.7 **„Adásvételi Szerződés“:** olyan szerződés, amelynek tárgya a BONITA társaság kötelezettsége az Áruk az Ügyfél részére történő szállítására, valamint az Ügyfél kötelezettsége az Áruk vételárának a BONITA társaság részére történő megfizetésére;
- 1.2.8 **„Szerződés“:** az Adásvételi Szerződés és/vagy a Vállalkozási Szerződés;
- 1.2.9 **„Áruk“:** a BONITA termékkatalógusának az online E-Shop környezetben és/vagy más BONITA promóciós vagy marketing anyagokban és környezetekben bemutatott termékei, különösen játszótéri eszközök, szabadtéri edzőeszközök, fitneszeszközök és városi bútorok;
- 1.2.10 **„Munka“:** a BONITA által a Vállalkozási Szerződés alapján végzett teljesítés tárgya, különösen az Áruk szállítása és beszerelése, ahogyan az a BONITA és

az Ügyfél között kötelezően megállapodott és az egyedi szerződésben meghatározásra került.

- 1.2.11 „**Megrendelés**”: az Ügyfél ajánlata a Szerződés megkötésére;
- 1.2.12 „**E-Shop**”: a BONITA által üzemeltetett webáruház felületén, amely a következő weboldalon érhető el: <https://www.jatszoterek-bonita.hu/>;
- 1.2.13 „**Egyéb elektronikus módszer**”: a Szerződés írásbeli elektronikus úton történő megkötésének olyan módja, amely eltér a Szerződésnek a webáruházon keresztül történő megkötésétől;
- 1.2.14 „**Kötelező fogyasztói tájékoztatás**”: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény 17/A. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezések hatálya alá tartozó, a Fogyasztó- Ügyfél részére nyújtott tájékoztatás;
- 1.2.15 „**Megkeresés**”: az Ügyfél kérése a jelen ÁSZF és a Kötelező fogyasztói tájékoztatás szolgáltatására vonatkozóan;
- 1.2.16 „**Ár**”: a vételár és/vagy a munka ára;
- 1.2.17 „**Kísérő dokumentáció**”: az Ügyfélnek átadott Áruk vagy Munkák telepítéséhez, használatához vagy karbantartásához szükséges dokumentáció, különösen a telepítési és üzemeltetési utasítások. Gyermejjátzóterek esetében az Üzemeltetési könyv mindig a Kísérő dokumentáció részét képezi;
- 1.2.18 „**Panasz**”: a BONITA társasággal szemben a hibák bejelentése és a hibákért való felelősség és a Fogyasztói garancia szerinti jogok érvényesítése;
- 1.2.19 „**Ptk.**”: a 2013. évi V. törvényt, a Polgári Törvénykönyvet jelenti.
- 1.3 ÁSZF a Szerződés részeként. A jelen ÁSZF a BONITA társaság és az Ügyfél között létrejött bármely Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, kivéve, ha a jelen ÁSZF másként nem rendelkezik, vagy a Szerződésben másként nem állapodtak meg. A felek eltérő írásbeli megállapodásai a jelen ÁSZF rendelkezéseivel szemben irányadóak.
- 1.4 Az ÁSZF kötelező ereje a Fogyasztó- Ügyfél számára. Ha a Szerződést Fogyasztó- Ügyfél köti, a jelen ÁSZF csak a Fogyasztó- Ügyfél kifejezett beleegyezésével válik a Szerződés részévé. A Szerződésnek a Webáruházon keresztül történő megkötésekor a Fogyasztó- Ügyfél a megjelölt négyzet bejelölésével elfogadja a jelen ÁSZF-et, ezzel kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et a BONITA társaság a rendelkezésére bocsátotta, és hogy a kötelező érvényű Megrendelés elküldése előtt megismerte a jelen ÁSZF-et, valamint hogy teljes mértékben elfogadja azt. A Szerződés egyéb elektronikus úton történő megkötése esetén a Fogyasztó- Ügyfél elfogadja a jelen ÁSZF-et azzal, hogy a Megrendelésben kifejezetten kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et a BONITA a rendelkezésére bocsátotta, és hogy a kötelező érvényű Megrendelés elküldése előtt megismerte a jelen ÁSZF-et, valamint hogy azzal teljes mértékben egyetért.
- 1.5 Az Ügyfél Általános Szerződési Feltételei. A Vállalkozó- Ügyfél bármely általános szerződéses feltétele nem válik a Szerződés részévé, még akkor sem, ha a BONITA az Áruk szállítását vagy a Munka elvégzését fenntartások nélkül teljesíti. Az Vállalkozó- Ügyfél bármely általános szerződéses feltételének alkalmazása így kizárt.
- 1.6 Az Adásvételi szerződés szerinti teljesítés tárgya. A BONITA általi teljesítés tárgya az Adásvételi szerződés alapján a BONITA és az Ügyfél között kötelezően megállapodott

és az egyedi Szerződésben meghatározott Áruk leszállítása. Az Áruk főbb jellemzői a Kötelező fogyasztói tájékoztatás részét képezik, és a webáruház weboldalan és/vagy a BONITA egyéb promóciós vagy marketinganyagaiban és környezetében minden egyes Árura külön-külön is szerepelnek.

- 1.7 A Vállalkozási Szerződés szerinti teljesítés tárgya. A BONITA Vállalkozási Szerződés szerinti teljesítésének tárgya a BONITA és az Ügyfél között az egyedi szerződésben kötelezően megállapodott és meghatározott Munka elvégzése (különösen az Áruk szállítása és beszerelése formájában). A Munka magában foglalhatja az Árukkal kapcsolatos egyéb tevékenységeket is, mint például különösen a játszótér vagy gyakorlótér kialakítása, az Áruk vagy az Árukhoz hasonló dolgok karbantartása, szervizelése, javítása, felülvizsgálata, átalakítása vagy szétszerelése. A Munka jellege a kötelező fogyasztói tájékoztatás részét képezi.
- 1.8 Katalógus. A BONITA ezúton kifejezetten tájékoztatja az Ügyfeleket, hogy a webáruházban és/vagy a BONITA egyéb promóciós vagy marketinganyagaiban és környezetében bemutatott áruk katalógusa kizárólag tájékoztató jellegű, és semmiképpen nem minősül a BONITA szerződéskötési ajánlatának. A BONITA fenntartja magának a jogot, hogy kijavítsa a hibákat és/vagy egyéb hiányosságokat az E-Shopban és/vagy más BONITA promóciós vagy marketing anyagokban és környezetekben.

2. Megrendelések és a Szerződés megkötése

- 2.1 Rendelés az E-Shopon keresztül. A weboldalon a Megrendelés közvetlenül a webshop webes felületéről adható le, miután a BONITA által kért kötelező adatokat a megrendelőlapon megadták. Amennyiben az ilyen Megrendelés legalább a jelen ÁSZF 2.4. pontja szerinti alapadatokat tartalmazza, akkor az az Ügyfél kötelező érvényű javaslatának minősül a Szerződés megkötésére. A BONITA lehetőséget biztosít az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához akként, hogy az adataikkal feltöltött megrendelést megkapják a BONITA-tól, melyet aláírva kell visszaküldeniük, így a szerződéskötés előtt lehetőségük van az adatbeviteli hibák észlelésére és javítására. A szerződéskötés lehetséges magyar, angol, cseh, szlovák nyelven. A megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, iktatásra kerül, az hozzáférhető a BONITA részére küldött írásos (e-mail) megkeresés esetén.
- 2.2 Megrendelés e-mailben. A Megrendelést az office@jatszoterek-bonita.hu elektronikus levél formájában e-mail címen keresztül is be lehet nyújtani. Amennyiben az ilyen Megrendelés legalább a jelen ÁSZF 2.4. pontja szerinti alapadatokat tartalmazza, akkor az az Ügyfél kötelező érvényű javaslatának minősül a Szerződés megkötésére.
- 2.3 Megrendelés a BONITA társaságtól. A Megrendelés nem elektronikus formában is benyújtható a BONITA társaság címén vagy más üzlethelyiségében. Amennyiben az ilyen Megrendelés legalább a jelen ÁSZF 2.4. pontja szerinti alapadatokat tartalmazza, akkor az az Ügyfél kötelező érvényű javaslatának minősül a Szerződés megkötésére.

2.4 A Megrendelés kötelező adatai. Az Ügyfél megrendelésének a Szerződés megkötésére vonatkozó szándékának kinyilvánításán kívül legalább a következő információkat kell tartalmaznia:

- a) Név és vezetéknév / cégnév;
- b) Cégjegyszámszám vagy nyilvántartási szám, ha az Ügyfél nem Fogyasztó;
- c) lakhely / székhely;
- d) Elérhetőségi adatok, elsősorban telefonszám és e-mail cím formájában;
- e) A Vállalkozó- Ügyfél és a Nem Vállalkozó Ügyfél adószáma és közösségi adószáma;
- f) A megrendelt Áruk vagy Munka azonosítása és további meghatározása;
- g) Az Áruk szállításának és a kifizetésének módja;
- h) Az Áruk leszállításának helye vagy a Mű kivitelezésének (telepítésének) helye;
- i) Az Áruk leszállításának vagy a Mű kivitelezésének időpontja.
A Megrendeléshez megadott adatok a Megrendelés leadása előtt ellenőrizhetők és módosíthatóak.

2.5 Szerződéskötés. Sem a Megrendelés bármilyen módon történő elküldése vagy benyújtása, sem annak kézbesítése vagy a BONITA általi átvétele, megismerése nem hoz létre szerződést a BONITA és az Ügyfél között. A BONITA igazolja az Ügyfél felé a Megrendelés megérkezését. A BONITA által az Ügyfélnek küldött visszaigazolás a Megrendelés megérkezéséről nem jelenti a Megrendelés elfogadását. A BONITA nem köteles elfogadni a Megrendelést. A BONITA és az Ügyfél közötti szerződés csak a megrendelés BONITA általi kifejezett és írásbeli elfogadása alapján jön létre, a BONITA által. A Megrendelés kézhezvételét a BONITA ugyanolyan módon igazolja vissza, mint ahogyan az Ügyfél-Fogyasztó a Megrendelést leadta. A megkötött Szerződéseket a BONITA tárolja, ezek az E-shopon keresztül elérhetőek, illetve kérésre az Ügyfélnek megküldésre kerülnek.

2.6 A Megrendelés hiányosságai. Ha a Megrendelés hiányos vagy hibás adatok miatt nem dolgozható fel, a BONITA felkéri a Fogyasztó - Ügyfelet, hogy egészítse ki a Megrendelést, vagy figyelmezteti a Szerződés megkötésének lehetetlenségére.

2.7 Vevők - Fogyasztók Megrendelése, Megkeresés. A BONITA ezúton értesíti a Fogyasztó-Ügyfelet, hogy köteles a Fogyasztó-Ügyfelet előzetesen tájékoztatni a Kötelező fogyasztói információkról. A BONITA ezért a Fogyasztó-Ügyfél részére a kötelező fogyasztói tájékoztatást annak a kommunikációs módnak megfelelő módon adja meg, amelyen keresztül a Fogyasztó-Ügyfél Megkeresését megkapta, de minden esetben írásban, bármilyen formában benyújtott, nem kötelező érvényű Fogyasztó-Ügyfél Megkeresés alapján. Ha a Fogyasztó - Ügyfél a Kötelező fogyasztói információk szolgáltatása előtt nyújt be Megrendelést a BONITA társasághoz, a BONITA az ilyen Megrendelést Megkeresésnek tekinti.

2.8 Szerződésmódosítás. A Szerződés bármilyen módosítását írásban kell megtenni, különben az érvénytelen.

3. Árak, fizetési feltételek

A BONITA GROUP SERVICE HU Kft. társaság ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
ÉS PANASZKEZELÉSI ELJÁRÁSA

A szöveg a következő időponttól hatályos: 01.08.2026

Oldal 4

- 3.1 Az Áruk ára. A webáruházon keresztül történő értékesítéskor az Áruk árai minden egyes Árunál fel vannak tüntetve. Ha a Szerződés egyéb elektronikus úton kerül megkötésre, az Áruk árát elektronikus üzenetben közlik az Ügyféllel. Az Áruk árai forintban (Ft) vannak megadva, a hozzáadottérték-adó nélküli (nettó) és a hozzáadottérték-adóval növelt (bruttó) árra bontva. Az Árukra megadott árak nem tartalmazzák a fuvardíjat, csomagolási, postaköltséget, vámköltséget és egyéb hasonló költségeket, amelyek összege az adott Megrendeléstől függ, különösen az Áruk szállítási módjától, a megrendelt Áruk teljes súlyától/mennyiségétől, a fuvarozó feltételeitől, a Munka elvégzésének feltételeitől stb., amelyeket az Ügyfél visel.
- 3.2 Az Áru teljes Ára. A Megrendelés elküldésének engedélyezése előtt az Ügyfélnek kiszámítják és megmutatják/közik vele az egyes Áruk teljes Árát, beleértve a hozzáadottérték-adót, a szállítási, kézbesítési, postaköltségeket és egyéb költségeket és díjakat. Abban az esetben, ha egynél több Árucikket rendelnek meg, az összes megrendelt Áru összesített összárát, beleértve a hozzáadottérték-adót és az Áruk szállításával kapcsolatos összes meghatározott költséget, beleértve a hozzáadottérték-adót is, szintén meg kell adni. A Kötelező fogyasztói tájékoztatás mindig tartalmazza az Áruk teljes Árát.
- 3.3 Az Áruk Árának megfizetési módja. Eltérő megállapodás hiányában az Ügyfél köteles az Áruk Árát a azt követően megfizetni, hogy a szállító azt a BONITA-tól az Ügyfélhez történő szállítmányozás céljára átvette. Az Áruk Árának kifizetése körében különösen az alábbiak szerint lehetséges megállapodni:
- a) az Áruknek az Ügyfél által a BONITA telephelyén történő átvételekor az Ügyfél az Áruk átvételekor fizeti ki az Árat;
 - b) az Áruknek az Ügyfél részére történő átadásakor az Ügyfél az Árat készpénzben fizeti ki az Áruk átvételekor;
 - c) banki átutalással az Áruk leszállítása előtt az alábbi számlára:
Címzett: BONITA GROUP SERVICE HU Kft.
IBAN: HU66 1209 2000 0197 1982 0010 0008
SWIFT: UBRTHUHB, Bank: Raiffeisen Bank Zrt.; vagy
 - d) banki átutalással az Áruk leszállításakor a következő számlára:
Címzett: BONITA GROUP SERVICE HU Kft.
IBAN: HU66 1209 2000 0197 1982 0010 0008
SWIFT: UBRTHUHB, Bank: Raiffeisen Bank Zrt.
- 3.4 Tulajdonjog fenntartása. Vállalkozó- Ügyfél vagy Nem Vállalkozó - Ügyfél esetében az Áruk tulajdonjoga az ilyen Ügyfelet az Áruk teljes vételárának maradéktalan kifizetésével illeti meg, beleértve a szállítási és egyéb kapcsolódó díjakat is. Az Vállalkozó- Ügyfél és a Nem Vállalkozó Ügyfél nem rendelkezhet jogszerűen az Árukkal, különösen nem ruházhatja át azokat harmadik félre, és nem terhelheti meg azokat jogszerűen mindaddig, amíg az Árat teljes egészében ki nem fizette.

- 3.5 A Munka Ára. A Munka teljes Ára mindig egyedileg kerül egyeztetésre az Ügyféllel, és az mindig a Kötelező fogyasztói tájékoztatás részét fogja képezni. A Fogyasztó- Ügyfél nem köteles a megállapított teljes Áron felüli többletmunkáért fizetni, kivéve, ha a Szerződésben vagy a jelen ÁSZF-ben másként nem állapodtak meg. A jelen ÁSZF 3.1. és 3.2. rendelkezései értelemszerűen vonatkoznak a Munka részeként összeszerelendő Áruk árára. Ha a Szerződésben másként nem állapodtak meg, a Munka befejezésekor a BONITA számlát állít ki az Ügyfél részére. Amennyiben fizetési módként pro forma számla vagy előlegszámla került elfogadásra, az Ügyfél vállalja, hogy a Munkák Árát a Munkák elvégzésének megkezdése előtt a kiállított előlegszámla alapján teljes egészében megfizeti, míg a BONITA a Munkák Árának teljes kifizetéséig nem esik késedelembe a Munkák elvégzésére vonatkozó kötelezettségével. Az Áruk szállításának Ára (azaz a futárral, postai úton vagy közvetlenül a BONITA által történő szállítás ára) nem számítandó hozzá a Munka árához.
- 3.6 Késedelem. Az Ár vagy bármely más pénzbeli kötelezettség időben történő megfizetésére vonatkozó kötelezettség megszegése esetén a Vállalkozó- Ügyfél és a Nem Vállalkozó- Ügyfél vállalja, hogy a BONITA részére a késedelem minden egyes napjára az esedékes összeg 0,05%-ának megfelelő összegű kötbért fizet, a kártérítésre vonatkozó egyéb jogok sérelme nélkül, valamint a késedelem minden egyes napjára az törvényes mértékű késedelmi kamatot. Abban az esetben, ha az Vállalkozó- Ügyfél vagy a Nem Vállalkozó - Ügyfél nem fizeti meg az esedékes Árat vagy más pénzbeli kötelezettséget teljes egészében, szabályszerűen és időben, a BONITA nem köteles a megkötött Szerződésből eredő kötelezettségeit teljesíteni az Ár teljes megfizetéséig, az Áru átadásának határideje és a Munka befejezésének időpontja az Ügyfél Ár vagy más pénzbeli kötelezettség megfizetésével való késedelmének napjainak számával meghosszabbodik, és továbbá ebben az esetben sem a BONITA kártérítési felelőssége, sem a BONITA szavatossági vagy jótállási nem áll fenn, és a Vállalkozó- Ügyfél és a Nem Vállalkozó- Ügyfél nem jogosult a szavatossági kötelezettség alá eső hibákért való felelősségre az Ár vagy más pénzbeli kötelezettség késedelmes megfizetésének időtartama alatt. Abban az esetben, ha a Vállalkozó- Ügyfél vagy a Nem Vállalkozó- Ügyfél késedelembe esik az esedékes Ár vagy annak egy részének vagy bármely más pénzbeli kötelezettségének megfizetésével, a BONITA egyidejűleg jogosult elállni a Szerződéstől és kártérítési igényt támasztani, különösen a BONITA által a megállapodás szerinti Áruk szállításával és előállításával vagy a Munka telepítésével kapcsolatban felmerült költségek és minden kapcsolódó költség, valamint az elmaradt haszon tekintetében.
- 3.7 Készpénzmentes fizetés. Eltérő megállapodás hiányában az Ár nem készpénzes fizetése esetén az Ügyfél köteles az Árat legkésőbb az adóbizonylat - számla Ügyfél részére történő kiállításának napjától számított 14 napon belül megfizetni. Az Ár nem készpénzben történő kifizetése esetén az Árnak az adóbizonylaton feltüntetett BONITA bankszámlán történő jóváírásának napján kerül megfizetésre.
- 3.8 Kedvezmények, ajándékok és bónuszok. A kedvezményes vagy egyéb marketingakciók esetében az egyes kedvezmények és egyéb előnyök nem kombinálhatók, hacsak ez nincs másképpen meghatározva. Ha a Szerződés keretében ajándékot vagy egyéb jutalmat adtak az Ügyfélnek, az ajándék vagy jutalom a főszerződéstől függő hatályú, az ajándékokra vagy jutalomra a főszerződés megszűnése esetén az Ügyfél nem tarthat igényt (vagy azt visszaszolgáltatni köteles). A kedvezménykuponok és

ajándékutalványok beváltására a Szerződésben megállapított, illetve a kuponon vagy utalványon feltüntetett feltételek vonatkoznak.

- 3.9 Általános forgalmi adó (ÁFA). Az Árhoz minden esetben általános forgalmi adó kerül hozzáadásra, kivéve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott eseteket. Hacsak az kifejezetten másképp nem rendelkezik, a BONITA anyagokban szereplő Árak nem tartalmazzák az áfát. Amennyiben a törvényes általános forgalmi adókulcs az adóköteles szolgáltatás nyújtása előtt megváltozik, az árat további kiigazítás nélkül az aktuális általános forgalmi adókulcshoz igazítják.

4. Az Áru szállítási feltételei

- 4.1 Az Áru szállításának helyszíne. Az Áruk szállítási helyét a Szerződésben kell meghatározni. Vállalkozó- Ügyfél vagy a Nem Vállalkozó - Ügyfél esetében, amennyiben a Szerződésben másként nem állapodtak meg, az Áruk szállítása az EXW Drásov, Čedlosy 583, Postai irányítószám 664 24, Cseh Köztársaság, INCOTERMS 2020 szállítási feltételek alapján történik.
- 4.2 Áruszállítási határidő. Az Áruk leszállítására megállapított határidő a Szerződés megkötésétől kezdődik. Ha az Ügyfél Fogyasztó, és nem állapodtak meg másként, a szállítási határidő a Szerződés megkötésétől számított legfeljebb 10 hét, és ezen időszak lejártá esetén a Fogyasztó-Ügyfélnek joga van elállni a Szerződéstől. Az Áruk átadásának határideje az Vállalkozó- Ügyfél és a Nem Vállalkozó - Ügyfél általi késedelmes fizetés esetén az Ár megfizetésének késedelme miatt elhalasztódik az Ár megfizetésének késedelmével érintett napok számával. A szállítási határidő eredménytelen eltelte esetén a Fogyasztó - Ügyfélnek joga van elállni a Szerződéstől, ha a BONITA megtagadta a szállítást, vagy ha a szállítás a Szerződés megkötésének körülményei vagy az előzetesen közölt körülmények miatt a Fogyasztó-Ügyfélnek az nem áll érdekében. Eltérő megállapodás hiányában a szállítási határidő a Vállalkozó-Ügyfél és a Nem Vállalkozó-Ügyfél részére 10 hét a Szerződéskötéstől számítva.
- 4.3 Az Áru átvétele. Az Ügyfél köteles az árut a szállítási módtól függően a megállapodás szerinti időben és helyen átvenni. Ha az Árut fuvarozó szállítja, az Ügyfél köteles az Árut a kézbesítés során a rendeltetési helyen átvenni. Ha az Ügyfél nem veszi át az árut, a BONITA jogosult elállni a Szerződéstől, és jogosult az áru szállítási költségeinek megtérítésére. Az Áru át nem vételét követő újbóli leszállítás esetén a BONITA jogosult az újbóli leszállítással kapcsolatos költségek megtérítésére. Az Ügyfél nem köteles a sérült vagy hibás Árut átvenni.
- 4.4 Az Áru ellenőrzése. Az Vállalkozó- Ügyfél és a Nem Vállalkozó - Ügyfél köteles az Árut átvételkor megvizsgálni, és különösen azt, hogy a leszállított Áru nem mutat-e nyilvánvaló hibákat, és tartalmazza-e a Kísérő dokumentációt. Az Árunak az Vállalkozó-Ügyfél és a Nem Vállalkozó - Ügyfél általi fenntartás nélküli átvételét követően arra úgy kell tekinteni, hogy az Árun a szállításkor nem volt tapasztalható semmilyen nyilvánvaló hiba.

- 4.5 Az Áru sérülésének bejelentése. A sérült vagy hibás Áruk átvétele nem érinti az Ügyfélnek az Ár megfizetésére vonatkozó kötelezettségét, az Ügyfél hibákért való felelősségi jogának sérelme nélkül. A BONITA társaságot a szállított Áruk sérüléseiről a következő módon lehet értesíteni:
- a) online a megfelelő E-Shop oldalon;
 - b) e-mailben a következő címen: office@jatszoterek-bonita.hu;
 - c) személyesen bármelyik telephelyünkön; vagy
 - d) telefonon: +36 30 075 0385.
- 4.6 A kárveszély átszállása. Az Áruk károsodásának kockázata az Áruk átvételének pillanatában száll át a Fogyasztó - Ügyfélre. Az Áruk károsodásának kockázata a Vállalkozó- Ügyfélre és a Nem Vállalkozó - Ügyfélre a megállapodás szerinti szállítási feltételeknek megfelelően száll át.
- 4.7 Az Áru csomagolása. Eltérő megállapodás hiányában az Árukat a megőrzésükre és védelmükre alkalmas módon kell csomagolni.
- 4.8 A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti távollévők között kötött szerződés alapján értékesített áru kézbesítése érdekében az egyetemes postai szolgáltató által nyújtott postai szolgáltatás igénybevételének lehetőségét a kereskedelmi célú internetes honlappal rendelkező vállalkozás a honlapján biztosítja, feltéve, hogy az értékesített áru postai szolgáltatási szerződés keretében történő kézbesítését az egyetemes postai szolgáltató az általános szerződési feltételeiben lehetővé teszi.

5. A Munka kivitelezésének feltételei

- 5.1 A Munka kivitelezésének helyszíne. A Munka kivitelezésének helyszínét a Szerződésben kell meghatározni. Az Vállalkozó- Ügyfél és a Nem Vállalkozó - Ügyfél felelős a helyszínnak a Munka elvégzésére való alkalmasságáért és építési készenlétéért. A Munka helyszínének alkalmatlansága vagy az építés helyszínének hiányos előkészítése esetén a BONITA jogosult a Vállalkozó- Ügyféllel és a Nem Vállalkozó – Ügyféllel szemben az Árat megemelni vagy a Szerződéstől elállni. Abban az esetben, ha a Munkák elvégzésének helyszíne a BONITA előzetes írásbeli figyelmeztetése ellenére nem megfelelő vagy nem alkalmas a Munkák elvégzésére, a Vállalkozó- Ügyfél és a Nem Vállalkozó – Ügyfél 140 000,- Ft összegű kötbér megfizetésére köteles, akár ismételten is minden egyes jogsértésért.
- 5.2 A Munka kivitelezésének határideje. A Munka kivitelezésének határidejét a Szerződésben kell meghatározni. A Munka kivitelezésének határidejét el kell halasztani azon teljes napokkal, amelyek során a Munka kedvezőtlen időjárási körülmények miatt akár csak részben sem végezhető el; kedvezőtlen időjárási körülménynek mindig a

Munka elvégzésének helyszínén mért 5 °C-nál alacsonyabb napi átlaghőmérsékletet kell tekinteni. Amennyiben a Vállalkozó- Ügyfél és a Nem Vállalkozó – Ügyfél késedelembe esik az Ár megfizetésével, a Munka befejezésének határideje az Ár késedelmes megfizetésének napjai számával meghosszabbodik. Eltérő megállapodás hiányában a teljesítési határidő Vállalkozó-Ügyfél és a Nem Vállalkozó-Ügyfél részére 10 hét a Szerződéskötéstől számítva.

- 5.3 Harmadik fél igénybevétele. A BONITA jogosult a Munka elvégzéséhez harmadik személyt igénybe venni, amely esetben a BONITA úgy felel, mintha maga végezte volna el a Munkát.
- 5.4 Előregyártott elemek. A BONITA ezúton figyelmezteti és tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a Munkát (különösen az egyes játékelemeket, fitness (edző) gépeket és/vagy szabadtéri edzőtereket) a BONITA a megállapodás szerinti helyszínén az adott előregyártott alkatrészek egyedi műszaki adatlapjainak megfelelően fogja legyártani, hogy a műszaki paraméterek teljesüljenek. Amennyiben a Szerződésben nem állapodtak meg a Munka egyes különálló elemeinek térbeli elrendezéséről, a térbeli elrendezést a BONITA határozza meg.
- 5.5 Tereprendezés. Hacsak a Vállalkozó- Ügyféllel és a Nem Vállalkozó – Ügyféllel másként nem állapodtak meg, vagy ha a jelen ÁSZF másként nem rendelkezik, a Munka ára nem tartalmazza az esetleges tereprendezést, az MSY EN 1177+A1 (vagy MSZ EN 16630 abban az esetben, ha a Munka tárgya az úgynevezett fitness - edző - gépek és/vagy az úgynevezett street workout típusú Árúk) szerinti felületkezelést (ütközőfelület), valamint a kitermelt föld elszállítását és tárolását.
- 5.6 Együttműködés és a Munka helyszínének megközelíthetősége. A BONITA felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy a Munkák elvégzéséhez szükséges az Ügyfél együttműködése, így különösen, de nem kizárólagosan a Munkák helyszínének hozzáférhetővé tétele, hogy a Munkák helyszíne kisebb földmunkagépek (pl. láncotaszalag kis kotrógép, UNC típusú kerek többcéltű rakodógép stb.) számára a telepítés teljes időtartama alatt megközelíthető legyen. A Munka kivitelezésének határideje haladéktalanul meghosszabbodik azon napok számával, amelyek alatt az Ügyfél együttműködése akár csak részben is elmaradt (pl. a Munka kivitelezésének helyszíne nem volt megközelíthető). Ha a Munka kivitelezésének helyszíne az Ügyfélnek küldött írásbeli értesítés kézbesítését követő 5 napon belül sem megközelíthető, a BONITA jogosult elállni a Szerződéstől.
- 5.7 Felkészültség az építésre. A BONITA felhívja a figyelmet arra, hogy a Munka helyszínének meg kell felelnie az építési készenlét alapvető feltételeinek, különösen meg kell tisztítani az éles tárgytól, síknak kell lennie, és az esetleges lejtés nem haladhatja meg a 2%-ot, meg kell felelnie az MSZ EN 1177+A1 vagy az MSZ EN 16630 szabványnak, és nem haladhatnak keresztül rajta közművezetékek. A Vállalkozó- Ügyfél és a Nem Vállalkozó- Ügyfél kijelenti és vállalja, hogy a Munka helyszíne megfelel a jelen pontban, a kapcsolódó műszaki dokumentációban, a Szerződésben vagy annak bármely mellékletében, illetve bármely más köz- vagy magánjogi dokumentumban, irányelvben, szabványban vagy határozatban meghatározott építési felkészültségi feltételeknek. Ha a Munka helyszíne az Ügyfélnek az együttműködésre vonatkozó írásbeli felszólítás kézbesítését követő 5 napon belül sem felel meg az építési készenlét feltételeinek, a BONITA jogosult elállni a Szerződéstől. Ugyanakkor az Ügyfél köteles biztosítani a villamos energia és a víz csatlakozási és vételezési lehetőségét az elosztórendszerekből

a Munka kivitelezésének helyszínén, de a Munka végzésének helyszínétől legfeljebb 20 méteres távolságban, és a Vállalkozó- Ügyfél és a Nem Vállalkozó Ügyfél köteles a fentieket saját költségén biztosítani.

- 5.8 Jogi felkészültség. A BONITA felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy a Munka kivitelezéséhez szükség lehet a Munka elvégzéséhez szükséges közjogi vagy magánjogi feltételek biztosítására, itt különösen a területrendezési határozatokról, építési engedélyekről, az ingatlantulajdonosok vagy más érintett személyek hozzájárulásáról, bármely hatóság vagy infrastruktúra üzemeltetőjének kötelező érvényű állásfoglalásáról vagy nyilatkozatáról van szó, amelyek a Munka kivitelezéséhez szükségesek vagy szükségesek lehetnek, és amelyek biztosítását a BONITA semmilyen mértékben nem végzi el, és ezek beszerzése nem képezi a Munka részét. A Munka helyszínének minden további nélküli rendelkezésre bocsátásával a BONITA társaság feltételezi, hogy a jelen pontban meghatározott valamennyi feltétel teljesült. A Munka kivitelezésének határideje haladéktalanul meghosszabbodik azon napok számával, amelyek alatt a jelen rendelkezés szerinti feltételek - akár részlegesen is - nem teljesültek. Ha kiderül, hogy a jelen rendelkezés szerinti feltételek nem teljesülnek és a Munkát nem lehet elvégezni, a BONITA jogosult elállni a Szerződéstől, és az Vállalkozó-Ügyfél és a Nem Vállalkozó- Ügyfél vállalja, hogy a BONITA részére a Munka Árának megfelelő összegű kötbért fizet.
- 5.9 A tereprendezéssel kapcsolatos többletmunka. Eltérő megállapodás hiányában a Vállalkozási szerződés magában foglalja a Munka közönséges talajon történő kivitelezését. Abban az esetben, ha a Munka kivitelezésének megkezdésekor megállapítást nyer, hogy a Munka kivitelezésének helyszíne különböző típusú odaszállított anyagokból áll (beton, építési törmelék, stb.), illetve a helyszínt sziklás altalaj, betonaltalaj vagy aszfalt illetve egyéb nem természetes altalaj képezi, az Ügyfél vállalja, hogy a Munka kivitelezése során a további talajmunkákhoz és a megnehezített körülményekhez kapcsolódó többletmunkák árát 16 000,- Ft / óra / személy összegben, áfa nélkül megfizeti, mely esetben az Ügyfél köteles a többletmunkák kivitelezésével kapcsolatos összes költséget megfizetni. Ilyen esetben a Fogyasztó- Ügyfél jogosult elállni a Szerződéstől, amely esetben az Ügyfél köteles a BONITA részére a Szerződéstől való elállás időpontjáig ténylegesen nyújtott teljesítés árát megfizetni.
- 5.10 A Munka kivitelezési helyszínének biztosítása. Az Vállalkozó- Ügyfél és a Nem Vállalkozó Ügyfél köteles a Munka helyszínét (építkezés helyszínét) saját költségén biztosítani harmadik személyek vagy állatok behatolása ellen a Munka kivitelezésének teljes időtartama alatt.
- 5.11 A Munka károsodásának kockázata. A Munka károsodásának kockázata a munka átvételekor száll át az Ügyfélre. Ha a Munka részenként történő átvételéről állapotok meg, a Munkát érintő kárveszély az átvett részre vonatkozóan száll át annak átvételekor. Az Vállalkozó- Ügyfél és a Nem Vállalkozó Ügyfél csak a Munka árának teljes kifizetésével szerez tulajdonjogot a Munkát alkotó tárgyakra.
- 5.12 A munka átvétele. A BONITA és az Ügyfél írásos jegyzőkönyvet készít a Munka átvételéről. Az Ügyfél az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásával adja át a Munkát használatot akadályozó fenntartások és hibák nélkül. A BONITA kötelezettsége, hogy az

Ügyfél részére a Munkát kivitelezze, akkor is teljesül, ha az Ügyfél a Munkát a meghatározott határidőn belül indoklás nélkül nem veszi át, azaz az átadás-átvételi jegyzőkönyvben nem jelzi a Munka át nem vételének érvényes és indokolt okát.

- 5.13 A Munka használatát nem akadályozó hibák. A hibák nem befolyásolják az Ügyfél azon kötelezettségét, hogy a BONITA -nak az elfogadott Munka teljes Árát megfizesse. Ebben az esetben az Ügyfelet a hibás teljesítésből eredő, a jelen ÁSZF-ben meghatározott további jogok illetik meg.
- 5.14 Gyeprács. Ha a Munka tárgya egy olyan játékelem, amely egy ütközőfelület kialakítását foglalja magában ún. gyeprács formájában, az ütközőfelület telepítése magában foglalja a műanyag alapháló lerakását, a gyeprács lerakását és a rács elmozdulás elleni rögzítését csapokkal;
- a) a BONITA ezúton figyelmezteti az Ügyfelet, hogy gyeprácsok a lerakás után az aljzat profiljától függően magassági egyenetlenségeket mutathatnak. A gyepszőnyegeknel előforduló esetleges magassági egyenetlenségek nem minősülnek a Munka vagy az Áru hibájának. Továbbá a gyeprácsot nem lehet egyebek közt friss, tömörítetlen talajra telepíteni a talaj fokozatos ülepedése miatt. A gyeprácsok tehát csak lekaszált gyepre és szilárd alapra telepíthetők;
 - b) A BONITA ezúton hívja fel az Ügyfél figyelmét arra, hogy a gyeprács csak akkor tölti be a gyártó által meghatározott ütközőfelületként betöltött funkcióját, ha teljes körűen karbantartott gyepfelület borítja, és az keresztülne rajta. Egy gyeprács, amely fölött nincs egy későbbi szilárd füves terület, nem tölti be ütközőfelületi funkcióját a gyártó által megadott mértékben.
- 5.15 Kavics. Ha a Munka tárgya egy olyan játékelem, amelynek ütközőfelülete kavics (természetes adalékanyagból - kis sima kavicsból készült felületek) és:
- a) ha az ilyen típusú ütközőfelület kialakítása nem tartozik a Munka tárgyához, a BONITA figyelmezteti az Ügyfelet arra, hogy a felületet (ütközőfelületet) az MSZ EN 1177+A1 szabvány szerint kell kialakítani (2-8 mm-es kavicsok); és
 - b) ha az ilyen típusú ütközőfelület kialakítása a Munka tárgyát képezi, akkor az MSZ EN 1177+A1 szabvány szerinti felület (ütközőfelület) kialakítása a Munka és az Ár részét képezi.
- 5.16 Gumi. Ha a Munka tárgya egy öntött gumi formájú ütközőfelülettel rendelkező játékelem és:
- a) ha az ilyen típusú ütközőfelület kialakítása nem tartozik a Munkák körébe, a BONITA értesíti az Ügyfelet, hogy a felületet (ütközőfelületet) az MSZ EN 1177+A1 szabvány szerint kell kezelni (gumi); és
 - b) ha az ilyen típusú ütközőfelület kialakítása a Munka tárgyát képezi, akkor az MSZ EN 1177+A1 szabvány szerinti felület (ütközési felület) kezelése a Munka és az Ár részét képezi, és az öntött gumi kialakítása magában foglalja a felület 200 mm mélységig történő feltárását (kotrását) fr. 16 – 32 – 100 mm, illetve fr. 4 – 8 – 50 mm zúzott kővel.

5.17 Telepítés ragasztott rögzítéssel. Ha a Munka olyan elemet tartalmaz, amely(ek) rögzítése betonlapba ragasztott rögzítéssel történik, és ha a betonlap nem része a Munkának (azaz a betonlapot nem a BONITA készíti kézművesmunkával, hanem az Ügyfél betonlapját használja), a BONITA értesíti z Ügyfelet, hogy a betonlapnak meg kell felelnie az alábbi, a jelen ÁSZF 5.7. pontba foglaltak szerinti kivitelezési készültség részét képező előírásoknak:

- a) C20/25 osztály az EN 206+A1 műszaki szabvány szerint;
- b) a beton hűtése a rögzítés előtt legalább három hétig;
- c) sík felület, szerkezeti sérülések nélküli, szilárd, összetartó felület, 20 cm-nél vastagabb felületi repedések nélkül

emellett az Ügyfél kijelenti és vállalja, hogy a betonlap megfelel az e rendelkezésben foglalt kritériumoknak. A jótállás nem vonatkozik azokra a hibákra, amelyek az Ügyfél által készített betonalapozás e rendelkezés szerinti kritériumainak meg nem felelése miatt keletkeztek.

6. A Szerződéstől való elállás

6.1 A Szerződéstől való elállás következményei. A Szerződéstől való elállás a Szerződést elejétől kezdve megszünteti, és a felek kötelesek visszaszolgáltatni egymásnak mindazt, amit a megszünt Szerződés alapján nyújtottak. Ha a visszatérítés nem lehetséges, pénzbeli kompenzációra kerül sor. A Szerződéstől való elállással megszűnik a szerződéstől függő járulékos megállapodás (ajándék, jutalom). A Szerződéstől a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint lehet elállni, vagy ha jogszabályok ekként rendelkeznek.

6.2 A BONITA elállása a Szerződéstől. A BONITA jogosult a Szerződéstől elállni a Vállalkozó-Ügyféllel vagy a Nem Vállalkozó- Ügyféllel szemben, a jelen ÁSZF egyéb rendelkezéseiben meghatározott okok kivételével a Szerződés megkötésének időpontjától az Ügyfél által az Áru vagy a Munka átvételének időpontjáig bármikor, az alábbi okok miatt:

- a) a megrendelt Áruk készleteinek kimerülése;
- b) az Áruk átvételének elmulasztása szállításkor;
- c) az E-Shop rendelési rendszerrel való visszaélés;
- d) helytelen ügyféladatok megadása a Megrendelésben;
- e) az Ügyfél bármely kötelezettségének nem teljesítése.

7. Tájékoztatás a Fogyasztó- Ügyfél számára a Szerződéstől való elállási jogról

7.1 Az Adásvételi szerződéstől való elállás joga. A Fogyasztó-Ügyfélnek joga van elállni az Adásvételi szerződéstől a következő dátumtól számított 14 naptári napon belül:

- a) az Áruk átvétele,
- b) az Áruk utolsó szállítmányának elfogadása, amennyiben a Szerződés többféle típusú Árut vagy az Áruk több részének szállítását foglalja magában;

c) az Áruk első szállításának elfogadása olyan Szerződés tekintetében, amely az Áruk időszakosan ismétlődő szállítására vonatkozik, valamint ezen időszak kezdete előtt, bármilyen büntetés és indoklás megadásának szükségessége nélkül.

7.2 A Vállalkozási Szerződéstől való elállás joga. A Fogyasztó- Ügyfél jogosult a Szerződés megkötésétől számított 14 naptári napon belül kötbérmentesen és indoklás nélkül elállni a Vállalkozási Szerződéstől.

7.3 A Vállalkozási Szerződéstől való elállás lehetetlensége. A BONITA ezúton tájékoztatja a Fogyasztó-Ügyfelet, hogy a jelen ÁSZF 7.2. pontja szerint (azaz a Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélkül) nem állhat el a Szerződéstől a Munka elvégzése (azaz befejezése és átadása/átvétele) után, amennyiben a Munka elvégzése (azaz befejezése és átadása/átvétele) megtörtént. Ha a Fogyasztó- Ügyfél a jelen ÁSZF 7.2. pontja szerint a Munka elvégzése előtt eláll a Szerződéstől, a Fogyasztó-Ügyfél köteles a BONITA részére a Szerződéstől való elállás időpontjáig ténylegesen nyújtott teljesítés Árárt megfizetni. E bekezdés rendelkezése csak akkor alkalmazandó, ha a Munka elvégzése az elállási határidő lejártá előtt az Ügyfél-Fogyasztó kifejezett előzetes hozzájárulásával megkezdődött, és ha egyidejűleg az Ügyfél-Fogyasztó nyilatkozott arról, hogy a Szerződéstől való elállás jogának elvesztéséről tájékoztatták.

7.4 A Szerződéstől való elállás lehetetlensége. A Fogyasztó- Ügyfél nem jogosult a jelen ÁSZF 7.1. és 7.2. pontja szerint elállni a Szerződéstől abban az esetben, ha a Szerződés tárgya:

- a) olyan Áruk értékesítése vagy szolgáltatások nyújtása, amelyek ára a BONITA által nem befolyásolható, a pénzügyi piacokon bekövetkező ármozgásoktól függ, amelyek az elállási időszak alatt bekövetkehetnek
- b) a Fogyasztó- Ügyfél specifikációi szerint gyártott áruk vagy méretre gyártott áruk szállítása;
- c) a gyors minőségromlásnak vagy romlandóságnak kitett Áruk értékesítése;
- d) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- e) olyan Áruk értékesítése, amelyek természetüknél fogva a szállítást követően elválaszthatatlanul vegyül más árukkal;
- f) olyan sürgős javítások vagy karbantartások elvégzése, amelyeket a Fogyasztó-Ügyfél kifejezetten kért a BONITA-tól, ez nem vonatkozik a javítási vagy karbantartási munkák elvégzéséhez szükséges pótalkatrészek kivételével a szolgáltatási szerződésekre és az áruk eladására vonatkozó szerződésekre, ha azokat a BONITA alkalmazottjának a Fogyasztó-Ügyfélhez tett látogatása során kötötték, és a Fogyasztó-Ügyfél nem rendelte meg előzetesen ezeket a szolgáltatásokat vagy árukat;
- g) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

- h) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- i) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- j) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki; vagy
- k) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát, továbbá a vállalkozás visszaigazolást küldött a fogyasztó részére; vagy
- l) egyéb szerződések esetében, ha ezt a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény vagy a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet előírja (a továbbiakban: **Fogyasztóvédelmi törvény, Rendelet**).

A BONITA rögzíti, hogy fentiek esetek nem mindegyike tartozik a BONITA tevékenységi körébe.

7.5 Az elállás módja. A Szerződéstől való elállásra nyitva álló határidő akkor kerül betartásra, ha a Fogyasztó- Ügyfél legkésőbb a Szerződéstől való elállásra nyitva álló 14 napos határidő utolsó napján értesítést küld a BONITA részére a Szerződéstől való elállási jog gyakorlására vonatkozóan. A Fogyasztó- Ügyfél a szerződéstől való elállásról szóló írásbeli értesítést az office@jatszoterek-bonita.hu e-mail címre vagy a következő postai címre küldheti: BONITA GROUP SERVICE HU Kft., 2161 Csomád, Templom utca 8., vagy bármely más módon, amely biztosítja az értesítés kézbesítését a BONITA részére. A Szerződéstől való elállási jog gyakorlása érdekében a Fogyasztó- Ügyfél a jelen ÁSZF mellékletét képező nyomtatványt is használhatja. Ha a Szerződést szóban kötötték, az elálláshoz elegendő a Fogyasztó- Ügyfél bármely egyértelműen megfogalmazott nyilatkozata, amely kifejezi a Szerződéstől való elállási szándékát.

7.6 Áruvisszaküldés Ha az Árut már leszállították, a Fogyasztó- Ügyfélköteles azt legkésőbb a Szerződéstől való elállástól számított 14 napon belül visszaküldeni a BONITA bármelyik telephelyére. A határidő betartottnak minősül, ha az Árut a 14 napos határidő lejárta előtt visszaküldik. A Szerződéstől való elállás esetén az Áruk visszaküldésének költségeit a Fogyasztó- Ügyfél viseli, még abban az esetben is, ha az Áruk jellegüknél fogva nem küldhetők vissza postai úton. A Fogyasztó- Ügyfél az Áruval együtt köteles visszaszolgáltatni minden olyan ajándékot és jutalmat, amelyet a Szerződéstől való elállás következtében megszűnt szerződések alapján nyújtottak. Ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés megkötésével egyidejűleg az árut kifuvarozták a fogyasztónak, a BONITA saját költségén fuvarozza vissza az árut, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza. Távollévők között kötött szerződés esetén, ha a BONITA az árut üzlethelyiségben is értékesíti, és a fogyasztó a BONITA üzlethelyiségében személyesen gyakorolja elállási jogát, jogosult ezzel egyidejűleg az árut visszaadni a BONITA részére.

- 7.7 Az Áruk károsodása. Ha a Fogyasztó- Ügyfél a Rendelet szerinti 14 napos határidőn belül eláll a Szerződéstől, és olyan Árut kézbesít a BONITA-nak, amelynek értéke csökkent az áruk jellemzőinek és funkcionalitásának megállapításához szükséges kezelésén túlmenő mértékben, a BONITA jogosult az Árukban okozott kár megtérítésére a Fogyasztó-Ügyféllel szemben.
- 7.8 A kifizetett Ár visszatérítése. A BONITA indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a Szerződéstől való elállásról szóló értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó-Ügyfélnek a Szerződéssel kapcsolatban tőle kapott valamennyi kifizetést, azaz az Árat, valamint az Áruk Fogyasztó-Ügyfél részére történő szállításának költségeit is. A BONITA nem köteles megtéríteni a Fogyasztó-Ügyfélnek a többletköltségeket, amelyek a Fogyasztó-Ügyfél által választott szállítási költség és a BONITA által kínált legolcsóbb szokásos szállítási mód költsége közötti különbségként értendők. A BONITA nem köteles visszatéríteni a Fogyasztó-Ügyfélnek a kifizetéseket az Áruk átadása előtt, vagy amíg a Fogyasztó-Ügyfél nem bizonyítja, hogy az Árut visszaküldte a BONITA-nak. A BONITA a jelen rendelkezés szerinti valamennyi kifizetést ugyanolyan módon téríti vissza, mint ahogyan a Szerződés megkötésekor a kifizetésre sor került, vagy bármely más módon, amelyhez a Fogyasztó-Ügyfél kifejezetten hozzájárult, és további díjak felszámítása nélkül.
- 7.9 A Szerződéstől való későbbi elállás. A Fogyasztó-Ügyfél jogosult elállni a Szerződéstől a Munka befejezéséig, de köteles kifizetni a BONITA -nak a már elvégzett munkáért járó összeget, amennyiben a munka eredmény másként nem használható, és köteles megtéríteni a BONITA -nak az észszerűen felmerült költségeket. A Fogyasztó-Ügyfél akkor is jogosult elállni a Szerződéstől, ha nyilvánvaló, hogy a Munka nem készül el időben vagy nem készül el megfelelően, és ha a BONITA társaság észszerű időn belül sem orvosolja a helyzetet.

8. Hibafelelősség

- 8.1 Fogyasztó-Ügyfél. A hibás teljesítésből eredő jogokat és kötelezettségeket a Fogyasztó-Ügyfelek esetében a vonatkozó, általánosan kötelező érvényű jogszabályok, azaz különösen a Ptk. és a Fogyasztóvédelmi Törvény, valamint a Rendelet, valamint a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról és a 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról tartalmazzák.
- 8.2 Panaszkezelési eljárás. A Fogyasztó-Ügyfélnek a BONITA hibákért való felelőssége és adott esetben a Fogyasztói jótállás alapján fennálló jogait, a panaszkezelés feltételeit és módját, beleértve a panasz megtételére vonatkozó részleteket a BONITA Panaszkezelési Eljárása szabályozza részletesebben, amely a jelen ÁSZF 9. cikkében található.

- 8.3 Vállalkozó- Ügyfél és Nem Vállalkozó - Ügyfél. A hibás teljesítésből eredő jogokat és kötelezettségeket az Ügyfelek - Vállalkozók és az Ügyfelek - Nem vállalkozók esetében a Ptk. rendelkezései szabályozzák. A BONITA csak akkor vállal jótállást az Árukra vagy a Munkára az Vállalkozó- Ügyfél és a Nem Vállalkozó- Ügyfél részére, ha erről előzetesen írásban megállapodtak, vagy azt a jelen ÁSZF-ben rögzítették. Az Áruk vagy a Munka műszaki leírására vonatkozó információk vagy bármely más megadott információ nem minősül jótállásnak.

9. Panaszkezelési eljárás a Fogyasztó- Ügyfél esetében

- 9.1 A panaszkezelési eljárás hatálya. Az ÁSZF jelen cikkének rendelkezései tartalmazzák az Fogyasztó-Ügyfélre vonatkozó panaszkezelési eljárást. E cikk rendelkezéseit a Fogyasztó- Ügyfél által kötött valamennyi Adásvételi Szerződésre és Vállalkozási Szerződésre alkalmazni kell. Ha a jelen cikkben bárhol csak az Árukra vagy csak a Munkára történik hivatkozás, ez a kifejezés a Szerződés típusától függően mindig magában foglalja mind az Árut, mind a Munkát.
- 9.2 Kellékszavatosság. A BONITA társaság felel azért, hogy az Áruk és a Munka megfelelnek a jogszabály és szerződés szerinti követelményeknek, rendelkeznek a kifejezetten említett vagy szokásos tulajdonságokkal, a Szerződés jellegének és céljának megfelelően vagy a megállapodás szerint felhasználhatók, és az Ügyfél megszerzését harmadik fél joga nem akadályozza. Ha az Áruk vagy a Munka nem felel meg az itt meghatározott követelményeknek, vagy ha a használat megakadályozza vagy korlátozza egy harmadik fél jogait, beleértve a szellemi tulajdonjogokat, az Áru vagy a Munka teljesítése hibásnak számít.
- 9.3 A kellékszavatossági igény elévülése. A BONITA felel a szállításkor értékesített Áruk vagy Munkák azon hibáiért, amelyek a szállítástól számított két éven belül jelentkeznek, kivéve, ha a Szerződés, a jelen ÁSZF vagy a törvény másként rendelkezik. Használt Áruk vagy Munkák esetében a BONITA felel a szállítástól számított egy éven belül jelentkező hibákért.
- 9.4 Az Árukra és a Munkára vonatkozó követelmények. Az Árunak és a Munkának meg kell felelnie a Ptk. szerinti általános követelményeknek azáltal,
- a) hogy azok alkalmasak minden olyan célra, amelyre az azonos típusú Árut vagy Munkákat általában használják, figyelembe véve különösen a jogszabályokat, műszaki szabványokat vagy gyakorlati kódexeket, ha vannak ilyenek,
 - b) hogy azok megfeleljenek az előzetesen megadott minta vagy modell leírásának és minőségének,
 - c) hogy azokat az észszerűen elvárható tartozékokkal, csomagolással és használati utasításokkal - beleértve az összeszerelési és telepítési utasításokat is - együtt szállítják; és
 - d) hogy azokat olyan mennyiségben, minőségben és olyan jellemzőkkel szállítják, beleértve a funkcionalitást, a kompatibilitást, a biztonságot, valamint azt a képességet, hogy normál használat mellett megőrizze funkcionalitását és teljesítményüket, amelyek az azonos típusú dolgok esetében szokásosak, és amelyek észszerűen elvárhatók az Áruk vagy a Munka jellegét tekintve, valamint figyelembe véve a BONITA által tett bármely nyilvános nyilatkozatot.

Az Árunak és a Munkának egyidejűleg meg kell felelnie a szerződéses feltételeknek. A szerződésben foglaltaktól eltérő Áruk vagy Munkák szállítása szintén hibának minősül.

- 9.5 Kivétel az általános követelmények alól. Ha a BONITA a szerződés megkötésekor kifejezetten tájékoztatta a Fogyasztó-Ügyfelet arról, hogy az Áruk vagy a Munka egy bizonyos jellemzője nem felel meg az általános követelményeknek, és a Fogyasztó-Ügyfél kifejezetten és külön beleegyezett a nem megfelelésbe, az Áruk vagy a Munka nem kell, hogy megfeleljen az általános követelményeknek.
- 9.6 Összeszerelés által okozott hibák. A BONITA felel a hibás összeszerelés vagy telepítés által okozott hibáért, ha az összeszerelés vagy telepítés a Szerződés részét képezte, és azt a BONITA végezte el vagy a BONITA felelőssége alatt végezték el, vagy ha az összeszerelést vagy telepítést, amelyet az Ügyfél-Fogyasztónak kellett volna elvégeznie, a BONITA által adott összeszerelési vagy telepítési utasítások hiányosságai miatt hibásan végezték el.
- 9.7 Jótállás a Munkára - Építményre. Ha a Mű ingatlan, a BONITA társaság felelős az áru átvételét követően felmerülő hibákért is, attól a naptól számított három éves szavatossági időn belül, amelyről a Fogyasztó- Ügyfél a Munka átvételét feltételezte. A BONITA felel továbbá azért, hogy a Munka megfeleljen a vonatkozó kötelező műszaki szabványnak. A BONITA nem felel a Munka hibáiért, amelyeket a Fogyasztó-Ügyfél által szállított anyag hibája vagy az utasításainak elégtelensége okoz, ha a Fogyasztó-Ügyfél tájékoztatást kapott az anyag hibájáról vagy az utasításainak elégtelenségéről.
- 9.8 Jótállás A BONITA a törvényes szavatosságon túlmenően fogyasztói jótállást nyújt a Fogyasztó-Ügyfél részére, amellyel vállalja, hogy a Fogyasztó-Ügyfél részére visszatéríti a vételárat, kicseréli vagy kijavítja az Árut vagy a Munkát, illetve a szavatosságból eredő jogok körén túlmenően karbantartást biztosít (a továbbiakban a „**Fogyasztói jótállás**”).
- 9.9 A jótállási idő. Ha a fogyasztói jótállás megadására sor került, a jótállási időszak az Áruknak vagy a Munkának a Fogyasztó- Ügyfél általi átvételétől kezdődik. Ha az Áruk kicserélésre kerülnek, a jótállási időszak az új Áruk átvételétől kezdődik újra. A meghibásodástól a javítás elvégzéséig eltelt idő nem számít bele a jótállási időbe.
- 9.10 A jótállási idő hossza. Abban az esetben, ha az Árun vagy Munkán a műszaki feltételeknek megfelelő karbantartást végeznek, és eredeti alkatrészeket használnak, mindezt az Üzemeltetési könyvben vagy az Áruhoz vagy Munkához mellékelt egyéb dokumentumokban leírtak szerint, a Fogyasztói garancia az egyes játékelemek (vagy fitness - erőgépek és/vagy úgynevezett street workout) vonatkozásában a következő lesz:

- a) 120 hónap fogyasztói garancia az olyan alkatrészekre, mint a korlátok, rugós lengőtestek, csúszófelületek stb., amelyek nagynyomású polietilénből (HDPE) vagy nagynyomású laminált anyagból (HPL) készülnek;
- b) 60 hónap Fogyasztói garancia a játékelemek (vagy fitness - edző - gépek és/vagy street workout) tartószerkezeti részeire (nem vonatkozik a felületkezelésre, festékre, lakkra, horganyzásra stb.);
- c) 60 hónap Fogyasztói garancia a játékelemek (vagy fitness - fitness - gépek és/vagy az úgynevezett street workout) egyéb fém és fa alkatrészeire (nem vonatkozik a felületkezelésre, festékre, lakkra, horganyzásra stb.);
- d) 36 hónap jótállás a talajba süllyesztett trulinak egészére, beleértve az ugrószőnyeg műanyag és egyéb alkatrészeit is;
- e) 20 év fogyasztói garancia a rozsdamentes acélszerkezetekre;
- f) 3 év fogyasztói garancia a csúszdákra, sporteszközökre, kivéve, ha hosszabb garancia vonatkozik rá.

A Fogyasztó-Ügyfelet a Fogyasztói jótállás alapján ugyanazok a jogok illetik meg, mint a kellékszavatosság alapján.

9.11 Jótállási jegy. Az Áruk vagy Munkák vásárlását igazoló bizonylat és/vagy a jótállási jegy az Árukra vagy Munkákra vonatkozó fogyasztói jótállás megerősítésére szolgál. A jótállási jegyet legkésőbb az Áruk vagy Munkák átadását vagy üzembe helyezését követő napon kell a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

9.12 A jogok gyakorlásának határideje. A Fogyasztó- Ügyfél a szavatossági jogait csak akkor érvényesítheti, ha a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül, de legkésőbb a jelen ÁSZF 9.3. pontjában foglaltak értelmében a kellékszavatosság elévülési határidejének lejártáig jelezte a hibát. A Fogyasztói jótállás hatálya alá tartozó hibát a hiba felfedezésétől számított hat hónapon belül, de legkésőbb a megadott jótállási idő lejártáig kell jelezni, hacsak a jótállási jegy másként nem rendelkezik.

9.13 Szavatossági jogok. Ha szavatossági jogok gyakorlásának előfeltételei fennállnak, és ha a Fogyasztó- Ügyfél határidőben jelezte a hibát, a Fogyasztó- Ügyfél a következő jogokkal élhet:

- a) a hiba javítása vagy csere,
- b) az árleszállításra való jog vagy
- c) a Szerződéstől való elállás joga.

A Fogyasztó-Ügyfél megtagadhatja a Vételár vagy annak egy részének kifizetését mindaddig, amíg a BONITA nem teljesítette a szavatossági kötelezettségeit, kivéve, ha az Ügyfél-Fogyasztó a hiba jelzésének időpontjában az Ár vagy annak egy részének kifizetésével késedelembe esett. A Fogyasztó-Ügyfél köteles az Árat haladéktalanul megfizetni, miután a BONITA teljesítette kötelezettségeit.

9.14 Javítás vagy csere. A Fogyasztó-Ügyfél nem választhat olyan hibaelhárítási módszert, amely nem lehetséges, vagy amely a hiba kijavításának más módjához képest

aránytalan költségekkel járna a BONITA számára, figyelembe véve az összes körülményt, különösen azt az értéket, amellyel az Áru vagy a Munka a hiba nélkül rendelkezne, a hiba súlyosságát, valamint azt, hogy a hiba kijavításának más módja jelentős nehézségeket okozna-e a vásárlónak. Ha a javítás vagy csere nem lehetséges, vagy az összes körülményt figyelembe véve észszerűtlen költségeket igényelne, a BONITA jogosult a javítás vagy csere megtagadására. Javítás vagy csere céljából a Fogyasztó-Ügyfél köteles az Árut vagy a Munkát a BONITA költségére átadni vagy rendelkezésre bocsátani. Ha a Fogyasztó-Ügyfél nem veszi át az Árut vagy a Munkát attól a naptól számított hat hónapon belül, amikor azt át kellett volna vennie, a BONITA eladhatja azt. A BONITA felel a kicserélt Áru vagy Munka hibáiért.

9.15 Árleszállítás. A Fogyasztó- Ügyfél jogosult az Árból kedvezményre, ha:

- a) nem történt meg a javítás vagy a csere,
- b) a BONITA megtagadta a hiba kijavítását,
- c) az Áru vagy a Munka a javítás vagy csere ellenére is ugyanolyan hibás,
- d) a hiba olyan súlyos, hogy az indokolja a vételárból adott azonnali kedvezményt vagy az adásvételi szerződéstől való elállást indokolja; vagy
- e) a BONITA nyilatkozatából vagy a körülményekből kitűnik, hogy a hiba nem javítható ki észszerű időn belül vagy anélkül, hogy a Fogyasztó-Ügyfélnek jelentős érdeksérelmet okozna.

9.16 Elállás a Szerződéstől hibás teljesítés miatt. A Fogyasztó-Ügyfél a Szerződéstől a teljesítés hibája miatt ugyanolyan okokból állhat el, mint az árleszállítás esetében. A Szerződéstől való elállás szintén csak a Szerződés hibás része tekintetében lehetséges. A Fogyasztó-Ügyfél nem állhat el a Szerződéstől a hiba miatt, ha a hibát ismerte, elfogadta, vagy ha a hiba jelentéktelen. A Szerződéstől vagy annak egy részétől való elállás esetén a Fogyasztó- Ügyfél köteles az Árut vagy a Munkát a BONITA részére visszaszolgáltatni. A Szerződéstől való elállás esetén a BONITA legkésőbb az Áru vagy a Munka visszaküldésének napjától számított 14 napon belül, vagy a BONITA részére történő visszaküldés igazolása esetén, attól függően, hogy melyik a korábbi időpont, visszatéríti az Árat a Fogyasztó- Ügyfél részére.

9.17 A panasztétel módja. A Fogyasztó- Ügyfél jogosult az Áruk hibájáért vállalt szavatosság és a Fogyasztói jótállás alapján a BONITA -val szemben az alábbi módokon gyakorolni a jogait:

- a) írásban a következő címen: BONITA GROUP SERVICE HU Kft., mindenkor i székhelyén;
- b) e-mailben a következő címre történő küldéssel: office@jatszoterek-bonita.hu;
- c) ha a jótállási jegyen vagy más dokumentumon, az Áru csomagolásán vagy a webáruházban szerepel harmadik fél, akit a hibából eredő felelősség érvényesítésére jelöltek ki, akkor ennél a félnél.

9.18 A Panasz tartalma. A BONITA -nak a következő információkra van szüksége a Panasz elbírálásához:

- a) a Fogyasztó- Ügyfél adatai;
- b) a Fogyasztó- Ügyfél elérhetőségei;
- c) a hibák vagy azok részeinek leírása (a Fogyasztó- Ügyfél fényképes dokumentációt is csatolhat az Áruk hibáiról);
- d) A Fogyasztó- Ügyfél által választott, hibás teljesítésből adódó jog (azaz javítás, csere, áruszállítás vagy a Szerződéstől való elállás);
- e) ha a Fogyasztó- Ügyfél a hibás teljesítésből adódó jogaként a Szerződéstől való elállást vagy az Áruk vételárából történő méltányos árengedményt választja, az Ár vagy annak egy részének visszatérítésére vonatkozó adatok.

9.19 A Panasz visszaigazolása. A BONITA haladéktalanul, miután a Fogyasztó-Ügyfél gyakorolta a hibás teljesítés vagy a Fogyasztói jótállás szerinti jogait, írásos visszaigazolást állít ki a Fogyasztó-Ügyfélnek (az e-mail üzenet is írásos formának minősül) arról, hogy a Fogyasztó-Ügyfél mikor gyakorolta a hibás teljesítés vagy a Fogyasztói jótállás szerinti jogait, mi a Panasz tartalma, milyen jogot választott a Fogyasztó-Ügyfél, és milyen határidőn belül kell a hibát megszüntetni.

9.20 Az Áru átadása. Panasztétel céljából az Árut bármely BONITA telephely címén lehet átadni.

9.21 Panaszrendezési határidő A BONITA a Panaszt a Panasztételi visszaigazolásban meghatározott határidőn belül rendezi, amely nem lehet hosszabb, mint a hiba időpontjától számított 30 nap, kivéve, ha a hosszabb határidőt a BONITA -n kívül álló objektív ok indokolja.

9.22 A Panasztétel ügymenete. A Panasz rendezése a Panasztételi eljárás lezárását jelenti (a) a kijavított Áruk vagy Munkák leszállításával, (b) az Áruk vagy Munkák vagy azok hibás részeinek kicserélésével, (c) az Ár visszatérítésével, (d) az Árból észszerű árengedmény kifizetésével, (e) a teljesítés elfogadására vonatkozó írásbeli felhívással, vagy (f) a Panasz indoklással ellátott, írásbeli elutasításával.

9.23 A Panasz rendezésének megerősítése. A BONITA legkésőbb a panasz kezelésére meghatározott határidő lejártáig írásbeli visszaigazolást küld a Fogyasztó-Ügyfél részére a panasz rendezéséről , ugyanolyan módon, mint ahogyan a Fogyasztó- Ügyfél a panaszt benyújtotta; az e-mail üzenet is írásos formának minősül.

10. Hibákért való felelősség, szavatosság és a Vállalkozó- Ügyfél és Nem Vállalkozó-Ügyfél által benyújtott Panaszok

10.1 Hatály. Az ÁSZF jelen cikkének rendelkezései az Vállalkozó- Ügyfél és a Nem Vállalkozó Ügyfél által kötött valamennyi Adásvételi Szerződésre és Vállalkozási Szerződésre vonatkoznak. Ha e cikkben valahol csak az Árukra vagy csak a Munkára történik

hivatkozás, ez a kifejezés a Szerződés típusától függően mindig magában foglalja mind az Árut, mind a Munkát.

10.2 Jótállás Abban az esetben, ha az Árut vagy a Művet a műszaki feltételeknek megfelelően karbantartják, és eredeti pótalkatrészeket használnak, mindezt a Szervizkönyvben vagy az Áruval vagy a Művel együtt szállított egyéb dokumentumokban foglaltaknak megfelelően az egyes játékelemekre (vagy fitness - edző - gépekre és/vagy az úgynevezett street workoutra) a j az alábbiak szerint biztosított:

- a) 120 hónap garancia az olyan alkatrészekre, mint a korlátok, rugós lengőtestek, csúszdák előlapjai stb., amelyek nagynyomású, színes polietilénből (HDPE) vagy nagynyomású laminált anyagból (HPL) készülnek;
- b) 60 hónap garancia a játékelemek (vagy fitness - edző - gépek és/vagy ún. street workout) tartószerkezeti részeire (nem vonatkozik a felületkezelésre, festékre, lakkra, horganyzásra stb.);
- c) 60 hónap garancia a játékelemek (vagy fitness - edző - gépek és/vagy street workout) egyéb fém és fa alkatrészeire (nem vonatkozik a felületkezelésre, festékre, lakkozássra, horganyzásra stb.)
- d) 24 hónap garancia a felületkezelésre (különösen festék, lakk, horganyzás stb.), színtartóságra (HPL, HDPE);
- e) 24 hónap garancia a rétegelt anyagokra (pl. rétegelt lemez), a csúszdákra, a rugókra és a rögzítésükhöz szükséges alkatrészekre, a csapágyakra és a kötőelemekre;
- f) 36 hónap jótállás a talajba süllyesztett trulinak egészére, beleértve az ugrószőnyeg műanyag és egyéb alkatrészeit is;
- g) 20 év garancia a rozsdamentes acélszerkezetekre;
- h) 6 hónap garancia a fitnessgépek mozgó alkatrészeire;
- i) 24 hónap egyéb, nem meghatározott alkatrészek esetében;
- j) 3 év fogyasztói garancia a csúszdákra, sporteszközökre, kivéve, ha hosszabb garancia vonatkozik rá.

10.3 Garanciális kizárások. A garancia nem terjed ki a fogyóeszközökre, a nem rendeltetésszerű használatból, a kísérő dokumentációval ellentétes használatból, illetéktelen beavatkozásból, vandalizmusból, harmadik fél hibájából, erőszakos sérülésből, nem megfelelő karbantartásból, nem megfelelő kezelésből, a műszaki feltételekkel ellentétes használatból és telepítésből, természetes elhasználódásból, az ellenőrzési ütemterv be nem tartásából, természeti katasztrófák következményeiből, tűz, villámcsapás hatásából vagy a szokásos körülmények között szokatlan fizikai hatásoknak való kitettségéből eredő hibákra és/vagy meghibásodásokra. A garancia nem terjed ki az alkatrészek felületének felújítására, amelyet szükség szerint 24 havonta egyszer kell felújítani. A garancia nem terjed ki a karbantartásra, a beállításra és az ütközési területek anyagának pótlására. A garancia nem terjed ki az elemek nem rendeltetésszerű, nem megengedett használatára (azaz arra, ami nem következik a logikus és normál használatból, pl. a csúszda úgy van kialakítva, hogy felülről lefelé ülő helyzetben csússzon, más használat nem megengedett és tiltott). A BONITA felelőssége a jótállás alá tartozó hibákért megszűnik abban az esetben, ha a Művet elmozdították és/vagy a Művet bármilyen beavatkozás érte, mindezt a BONITA társaságtól eltérő

A BONITA GROUP SERVICE HU Kft. társaság ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
ÉS PANASZKEZELÉSI ELJÁRÁSA

A szöveg a következő időponttól hatályos: 01.08.2026

Oldal 21

harmadik fél által. A garancia nem terjed ki továbbá az Áruk vagy a Munka funkcionalitásában bekövetkező olyan változásokra, amelyeket a kísérő dokumentációban meghatározottaktól eltérő üzemeltetési és karbantartási módszer, illetve további építési vagy tervezési módosítások okoznak.

- 10.4 Panasztétel. Abban az esetben, ha az Vállalkozó- Ügyfél vagy a Nem Vállalkozó Ügyfél a hibás teljesítésből vagy jótállásból eredő jogokat gyakorolja, a BONITA értesíti az Ügyfelet arról, hogy vállalja-e a felelősséget a hibáért vagy a jótállásból eredő felelősséget. Abban az esetben, ha a BONITA a panaszt jogosként fogadja el, vállalja, hogy a panasz elbírálásától számított 30 napon belül orvosolja a hibát, feltéve, hogy ez a határidő technikailag és a BONITA beszállítóinak szállítási idejétől függően objektíven lehetséges. Ellenkező esetben a BONITA ezt a határidőt a fent említett okokból egyoldalúan meghosszabbíthatja. Ha a panaszt elfogadják, a jótállási időszak meghosszabbodik a panasz feldolgozásának idejével.
- 10.5 A felelősség korlátozása. A BONITA társaság nem felel Vállalkozó- Ügyféllel vagy a Nem Vállalkozó Ügyféllel szemben:
- a) az csökkentett áron értékesített Árukra vonatkozóan olyan hiba miatt, amelyre vonatkozóan a csökkentett árat állapították meg;
 - b) az Áruk szokásos használatból eredő kopásáért és elhasználódásáért;
 - c) használt Áru esetében az Áru átvételekor meglévő használati vagy elhasználódási foknak megfelelő hiba esetén;
 - d) az Áruk hibáiért, ha ez - különösen a fogyasztási cikkek és romlandó áruk esetében - azok természetéből adódik;
 - e) az Áruk hibáiért, ha az Ügyfél az Áruk átvétele előtt tudott azokról; és
 - f) az Áruk hibáiért, ha azokat az Ügyfél okozta.
- 10.6 A panasz kötelező elemei. Az Árut olyan állapotban kell átadni, amely lehetővé teszi a panasz jogszerűségének értékelését, különösen az Áru nem adható át indokolatlanul piszkos állapotban. Panasz esetén Vállalkozó- Ügyfél vagy a Nem Vállalkozó Ügyfél köteles:
- a) bizonyítani, hogy az Árut a BONITA -tól vásárolták; és
 - b) bejelenteni, hogy az Áru milyen hibája miatt történik a panasztétel.

11. Egyéb rendelkezések

- 11.1 Elállási díj. A Fogyasztó- Ügyfél – kivéve, ha a Rendelet szerinti elállási jogával él – valamint a Vállalkozó- Ügyfél vagy a Nem Vállalkozó Ügyfél kártalanítás megfizetésével jogosult a Szerződéstől elállni, amelynek összege a következő:
- a) az Áru vagy Munka árának 50%-a, beleértve az áfát, a Szerződés megkötésétől számított 14 napon belüli (beleértve) elállás esetén; vagy

- b) az Áru vagy Munka árának 100%-a, beleértve az áfát, ha az elállás a Szerződés megkötésétől számított 14 napnál hosszabb időn belül történik.

Ha a Fogasztó- Ügyfél a Szerződés felmondására jogszabály, a Szerződés vagy a jelen ÁSZF alapján jogosult, a Szerződés felmondásához nem szükséges a kártalanítás megfizetése.

- 11.2 Szellemi tulajdon. Az Ügyfél nem szerez semmilyen jogot jogosultságot vagy egyéb érdekeltséget a BONITA és/vagy bármely harmadik fél kereskedelmi neveihez, védjegyeihez, üzleti megjelenéséhez, szerzői jogaihoz, szabadalmihoz, domainneveihez, weboldalainak tartalmához, termékneveihez, katalógusaihoz vagy bármely más szellemi tulajdonjogához kapcsolódóan. Az Ügyfél a BONITA, beszállítói vagy licencadói szellemi tulajdonáról semmilyen módon nem készíthet másolatot vagy használhatja fel azt a BONITA kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
- 11.3 Üzleti titok. Az Ügyfél vállalja, hogy üzleti titokként kezel minden olyan nem nyilvános kereskedelmi és műszaki információt, amelyről a BONITA társasággal fennálló szerződéses kapcsolat során szerzett tudomást. A BONITA rajzai, modelljei, sablonjai és hasonló tárgyai és anyagai a BONITA előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem tehetők hozzáférhetővé vagy más módon harmadik fél számára nem szolgáltatathatók, nem sokszorosíthatók, illetve nem terjeszthetők. Az Ügyfél köteles az így rendelkezésre bocsátott tárgyakat a BONITA szerződéses kötelezettségének teljesítését követően haladéktalanul visszaküldeni a BONITA részére.
- 11.4 Vis maior. Ha a Szerződés teljesítése a BONITA társaságon kívül álló, előre nem látható és elháríthatatlan okok miatt átmenetileg lehetetlenné válik, az Áruk leszállításának és a Munka befejezésének határideje haladéktalanul meghosszabbodik azon napok számával, amelyek alatt az Áruk leszállítására vagy a Munka befejezésére vonatkozó kötelezettség teljesítése akár csak részben is lehetetlen volt. A Fogasztó-Ügyfél és a BONITA jogosult elállni a Szerződéstől vis maior esetén (pl. háború, természeti katasztrófa, világháborúhoz kapcsolódó hatósági intézkedések).
- 11.5 Tájékoztatás. A BONITA ezúton tájékoztatja az Ügyfeleket, hogy az Áruk (játékelemek, fitness - edző - gépek és/vagy szabadtéri edzőterek, ún. street workout) csak akkor használhatók, ha azokat az MSZ EN 1177+A1 (vagy MSZ EN 16630) szabványnak megfelelően telepítették. Ha az Áruk összeszerelését nem a BONITA végzi el, az Ügyfél figyelmét felhívjuk arra, hogy az összeszerelést hozzáértő személynek kell elvégeznie.
- 11.6 Játszóterek és gyakorlóterek üzemeltetése. Az Üzemeltetési könyv és a Kísérő dokumentáció egyéb elemei a gyártónak az Áruk üzemeltetésére vonatkozó kötelező érvényű utasításait tartalmazzák. Ez az Üzemeltetési könyv elérhető a webáruházban a <https://www.jatszoterek-bonita.hu/uzemeltetesi-kezikonyv/t795> címen, és az Ügyfélnek megküldésre kerül a Szerződéskötést követően, de még az Áruk leszállítását vagy a Munkák elvégzését megelőzően. A BONITA ezúton nyomatékosan figyelmezteti és utasítja az Ügyfelet, hogy az Áruk és a Munka (azaz a játszótér vagy a gyakorlótér) használata során mindenkor a mellékelt Kísérő dokumentációnak és különösen az üzemeltetési könyvnek megfelelően kell eljárni. A BONITA semmilyen módon nem üzemeltetője a játszótérnek vagy a gyakorlótérnek, és nem felelős annak tényleges működéséért. Ha az Áru vagy a Munka (pl. játszótér vagy gyakorlótér) üzemeltetője nem

tudja biztosítani a Kísérő dokumentációnak és különösen az Üzemeltetési könyvnek való megfelelést, vagy ha az Áru vagy a Munka hibás, az üzemeltető köteles megakadályozni a játszótér vagy a gyakorlótér használatát mindaddig, amíg a Kísérő dokumentációnak és különösen az üzemeltetési könyvnek való megfelelés meg nem valósul és/vagy a hibát ki nem javítják. A Vállalkozó- Ügyfél és a Nem Vállalkozó Ügyfél kijelenti, hogy az Áruk/Munkák átvétele előtt megismerkedett a Kísérő dokumentációval.

- 11.7 Kötbérek. Az Ügyfél által a BONITA társasággal szemben követelt kötbér teljes összege összességében nem haladhatja meg a Szerződés értékének 10%-át, amely alapján a kötbért követelik. Sem a BONITA szerződéses kötbérre vonatkozó jogának keletkezése, sem annak megfizetése nem sérti a BONITA teljes kártérítésre vonatkozó jogát.

12. A személyes adatok védelme

- 12.1 A BONITA Adatvédelmi tájékoztatója, amely szerint az Ügyfél adatait kezelik, a Szerződés mellékletét képezi, és elérhető a <https://www.jatszoterek-bonita.hu/informacio-gdpr/t540> címen.

13. Beadványok, panaszok és alternatív (peren kívüli) vitarendezés

- 13.1 Ha az Ügyfél úgy véli, hogy a BONITA társaság megsértette jogait, vagy a BONITA társaságot a Szerződéssel kapcsolatos egyéb tényekről kívánja tájékoztatni, bármilyen beadványt vagy panaszt elküldhet:
- a) elektronikus úton az office@jatszoterek-bonita.hu e-mail címre vagy írásban a BONITA GROUP SERVICE HU Kft., mindenkori székhelyére;
 - b) személyesen bejelentheti bármelyik BONITA telephelyen;
 - c) bejelentheti telefonon a +36 30 075 0385-es számon;
 - d) közölheti elektronikus úton a <https://www.jatszoterek-bonita.hu> oldalon található E-Shopon keresztül.
- 13.2 A Fogyasztó-Ügyfél jogosult a lakóhelye, tartózkodási helye szerinti Békéltető Testülethez fordulni. Az egyes Békéltető Testületek elérhetőségei itt találhatóak: <https://bekeltetes.hu/tartalom/21/menu/8> .
- 13.3 A Fogyasztó-Ügyfél igénybe veheti az európai online vitarendezési platformot is, amely a következő címen érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>.

14. Záró rendelkezések

- 14.1 Elérhetőségek. A BONITA elérhetőségei: telefonszám: +36 30 075 0385, e-mail: office@jatszoterek-bonita.hu. A BONITA további azonosító adatai és elérhetőségei a következő címen állnak rendelkezésre: <https://www.jatszoterek-bonita.hu>.
- 14.2 Kommunikáció. A BONITA és az Ügyfél közötti elektronikus kommunikáció a Megrendelésben megadott elektronikus (e-mail) címek és a BONITA címének használatához kötött office@jatszoterek-bonita.hu írásbeli kommunikációnak minősül. Késtség esetén az Vállalkozó- Ügyfél és a Nem Vállalkozó Ügyfél részére küldött elektronikus üzenetet a küldéstől számított 3 nap elteltével kézbesítettnek kell tekinteni.
- 14.3 Felügyelő hatóságok. A BONITA tevékenységét Magyarország hatóságai ellenőrzik és felügyelik, amelyekhez panaszokkal a hatáskörüket és illetékességüket szabályozó jogszabályoknak megfelelően fordulhatnak. Az állami felügyeleti szervek különösen Fogyasztóvédelmi Hatóság, az illetékes Járási Hivatal, a Magyar Kereskedelmi Kamara, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.
- 14.4 Alkalmazandó jog. A BONITA társaság és az Ügyfél között a jelen ÁSZF és a Szerződés alapján fennálló jogviszonyokra, valamint az ezekből a kapcsolatokról eredő bármely jövőbeli jogvitára kizárólag a magyar eljárásjog és anyagi jog irányadó, az ENSZ nemzetközi adásvételi egyezményének (Bécsi Egyezmény) kizárásával. Amennyiben a Szerződés Fogyasztó-Ügyféllel jön létre, az ÁSZF-ben vagy a Szerződésben nem szabályozott jogokra és kötelezettségekre különösen a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) és a FVT (fogyasztóvédelmi törvény) az irányadó. Amennyiben a Szerződés Vállalkozó Ügyféllel és Nem Vállalkozó Ügyféllel jön létre, az ÁSZF-ben vagy a Szerződésben nem szabályozott jogokra és kötelezettségekre különösen a Ptk. vonatkozik.
- 14.5 A bíróságok illetékessége. A jelen ÁSZF alapján megkötött Szerződésekből eredő vagy azokkal kapcsolatos valamennyi jogvitát a Magyarország hatályos jogszabályai szerinti polgári bíróságok előtt kell rendezni. A bíróságok nemzetközi joghatóságára a Fogyasztó-Ügyfél vonatkozásában a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- 14.6 Elválaszthatósági záradék. Amennyiben a jelen ÁSZF vagy az egyes Szerződések egyes rendelkezései érvénytelenek és/vagy hatálytalanok, ez nem eredményezi a teljes ÁSZF vagy az egyes Szerződések érvénytelenségét és/vagy hatálytalanságát. Ebben az esetben a BONITA, a Vállalkozó- Ügyfél és a Nem Vállalkozó- Ügyfél vállalja, hogy az érvénytelen és/vagy hatálytalan rendelkezéseket olyan megállapodással helyettesíti, amely gazdasági szempontból a lehető legközelebb áll az érvénytelen és/vagy hatálytalan rendelkezés által elérni kívánt célhoz.
- 14.7 Az ÁSZF érvényessége és hatálya A jelen ÁSZF 01.08.2026-tól/től érvényes és hatályos. A BONITA fenntartja a jogot a jelen ÁSZF módosítására. A Szerződésre a Szerződés megkötésének időpontjában hatályos ÁSZF az irányadó, és az ÁSZF későbbi módosítása nem érinti a már megkötött Szerződés szerinti jogokat és kötelezettségeket, kivéve, ha a Szerződésben másként nem állapodtak meg. Az ÁSZF valamennyi korábbi változata és a hatályos ÁSZF aktuális változata elérhető a következő weboldalon: <https://www.jatszoterek-bonita.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/t800>.

**A BONITA GROUP SERVICE HU Kft. társaság ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI
FELTÉTELEINEK
MELLÉKLETEI**

1. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

Elállási-/Felmondásiminta-tájékoztató
Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő:

- a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén: „a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le;
- b) áru adásvételére irányuló szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi.;
- c) több áru szolgáltatásakor: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó árut átveszi.;
- d) több tételből vagy darabból álló áru szolgáltatásakor: „amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.;
- e) áru meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatására vonatkozó szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi az első árut.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: BONITA GROUP SERVICE HU Kft., székhelye: 2161 Csomád, Templom utca 8., office@jatszoterek-bonita.hu, +36 30 075 0385. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási-/felmondásinyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során

alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi az árut. Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. E költségek legmagasabb becsült összege 40 000,- Ft.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez
Elállási-/Felmondásnyilatkozat-minta
(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett BONITA GROUP SERVICE HU Kft., székhelye: 2161 Csomád, Templom utca 8., office@jatszoterek-bonita.hu, telefon: +36 30 075 0385

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt:

3. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

A BONITA GROUP SERVICE HU Kft. társaság ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
ÉS PANASZKEZELÉSI ELJÁRÁSA
A szöveg a következő időponttól hatályos: 01.08.2026
Oldal 27

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a(z) BONITA hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év, de legalább egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a(z) BONITA. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Ön hibás teljesítés esetén jogszabály és/vagy jótállást keletkeztető jognyilatkozat alapján jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Önt milyen jogok illetik meg, ha a jótállás jogszabályon alapul?

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: fogyasztási cikk) esetén Ön a teljesítés hibája miatt az 1. pontban meghatározott jogait érvényesítheti, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben foglalt feltételekkel.

Önt milyen további jogosultságok illetik meg jogszabályon alapuló jótállás esetén?

Fogyasztási cikk esetében Ön a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és Ön másik igény teljesítését nem kéri. Ön akkor is kérheti a kicserélést, ha a kijavítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy Ön nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor Ön a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.

Ön milyen határidőn belül gyakorolhatja kötelező jótálláson alapuló jogait?

A jótállás időtartama fogyasztási cikkek esetén

- a) 10 000,- Ft 250 000,- Ft terjedő eladási ár esetén két év,
- b) 250 000,- Ft feletti (250 001,- Ft forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év.

Önt milyen jogok és milyen határidőben illetik meg, ha a jótállás önkéntes vállaláson alapul?

A BONITA hibás teljesítése esetén Önt a jótállást keletkeztető nyilatkozatban meghatározott feltételek szerint kijavítás, kicserélés, vételár-visszatérítési jog illeti meg.

Milyen feltétellel érvényesíthetők a jótállási igények:

A jótállásból eredő jogait Ön a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottanak kell tekinteni, ha Ön az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételéül?

Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez
Elállási-/Felmondásnyilatkozat-minta
(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett BONITA GROUP SERVICE HU Kft., székhelye: 2161 Csomád, Templom utca 8., office@jatszoterek-bonita.hu, telefon: +36 30 075 0385

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt: