

BONITA GROUP SERVICE HU KFT.

A jelen tájékoztatást a **BONITA GROUP SERVICE HU KFT.** (székhelye: 2161 Csomád, Templom utca 8., Magyarország, adószáma: 32516384-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-233044, képviseli: Miroslav Kolstrunk ügyvezető) mint adatkezelő (továbbiakban: Adatkezelő) bocsátotta ki a célból, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: **GDPR**) megfelelően az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban az érintett rendelkezésére bocsátja az adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb információkat.

I. AZ ÉRINTETT / THE DATA SUBJECT

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy. Az Adatkezelő adatkezelési folyamatait tekintve az érintett személye nem kizárólagosan, de **tipikusan: az adatkezelő ügyfele, vagy ügyfelének képviselője** (bármelyik a továbbiakban: **Érintett vagy Ügyfél**).

II. AZ ADATKEZELÉS TÁRGYA, CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

AZ ADATKEZELÉS TÁRGYA, CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

	Adatkezelés tervezett célja	Adatkezeléssel érintett adatok	Jogalapja	Adatok tárolásának várható időtartama
1.	Ajánlatkérés teljesítése, személyesen, telefonon vagy emailben vagy a honlapon keresztül küldött megkeresés esetében.	Természetes személy, egyéni vállalkozó vagy a nem természetes személy képviselőjének neve, telefonszáma, emailcíme, IP-cím, feltett kérdése, küldött üzenete, a megkeresésben foglalt egyéb személyes adatok.	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés (a) pont, vagyis az Érintett önkéntes hozzájárulása	A személyes adatok kezelése a hozzájárulás visszavonásáig tart, de legfeljebb az adatok megadásától számított 1 (egy) évig, amennyiben az érintett és az Adatkezelő között szerződéses jogviszony nem jön létre.
2.	Szerződések megkötése, megkötött szerződések teljesítése.	Ügyfél természetes személyazonosító adatai (családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye, születési ideje és anyja	Ügyféllel kötendő szerződés előkészítése, teljesítése (GDPR 6. § (1) bek. b) pontja) A szerződés bármely okból történő megszűnését követően a személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1)	A szerződés megszűnését követően az általános elévülési ideig, azaz öt (5) évig, kivéve, ha az Adatkezelő és az ügyfél megállapodása

		születési családi és utóneve), állampolgársága, adószáma, lakcíme, email-címe, telefonszáma. A szerződés teljesítése kapcsán tudomásra jutott bármely személyes adat.	bekezdés f) pontja, vagyis az Adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelő jogos érdeke: az esetleges jogvitából származó igények megalapozottsága/megalapozatlansága bizonyítása, a jogvita megoldása érdekében szükséges kapcsolattartás. Ez utóbbi adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat!	hosszabb határidőt nem állapít meg.
3.	Díj- és költségelszámolás, számlázás, ezekkel kapcsolatos számviteli bizonylatok kiállítása és kezelése, e tárgyban kapcsolattartás.	Ügyfél természetes személyazonosító adatai (családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye, születési ideje és anyja születési családi és utóneve), állampolgársága, adószáma, lakcíme, email-címe, telefonszáma.	Szerződés előkészítése, teljesítése (GDPR 6. § (1) bek. b) pontja), az fél érintettségére tekintettel és Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. § (1) bek. c) pontja)	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli Tv) alapján, a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok tekintetében az adatkezelés időtartama az szerződés megszűnését követő nyolc év (Számviteli Tv. 169. § (2)). Számviteli bizonylatok kezelése és megőrzése az adó megállapításához való jog elévüléséig, tehát az adott bizonylaton alapuló bevallás évének végétől számított 5 évig (Art. 47. § (1) bek., 164. § (1) bek.
4.	Adatkezelő és az ügyfél közötti jogviszonyok bármelyikéből származó igény érvényesítése (kintlévőségek kezelése, behajtása, egyéb igények érvényesítése), jogvitás helyzet kezelése.	Természetes személy, egyéni vállalkozó vagy a nem természetes személy képviselőjének neve, telefonszáma, emailcíme. Természetes személy, egyéni vállalkozó postacíme. A jogvitával érintett ügy dokumentumainak adattartalma.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja, vagyis jogszerű az adatkezelés, ha az szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez szükséges GDPR. 6. Cikk (1) bekezdés (f) pontja, vagyis az Adatkezelő jogos érdeke Az Adatkezelő jogos érdeke a jogszerűen megszerzett követeléseinek érvényesítése, azok behajtása, vagy pedig a vele szemben érvényesíteni kívánt igénnyel szemben érdemi védekezés előterjesztése.	A szerződés/jogügylet megszűnését vagy amennyiben igényérvényesítésre került sor az Adatkezelő által vagy vele szemben az Érintett kapcsán, akkor az igényérvényesítés jogerős elbírálását követő általános elévülési idő 5 (öt) év) lejártáig (Ptk. 6:22. § (1) bek.).

			Ennek érdekében jogosult az általa leghatékonyabbnak vélt jogérvényesítési eljárást megindítani a jogvita helyzet rendezése érdekében. Ehhez szükséges az érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, amihez az érintettek személyes adatainak nyilvántartása, tekintettel arra, hogy azok kezelése nélkül a követeléskezelés nem érné el a célját. Az érintett az ilyen jellegű igényérvényesítésre és az ezzel összefüggő adatkezelésre okszerűen számíthat. Ez utóbbi adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat!	
5.	Marketingcélú adatkezelés (például hírlevél, aktualitásokról szóló tájékoztatók küldése stb.)	Természetes személy, egyéni vállalkozó vagy a nem természetes személy képviselőjének neve, emailcíme.	GDPR. 6. Cikk (1) bekezdés (a) pontja, vagyis az Érintett önkéntes hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvétel napját követő 3 (három) évig.
6.	Az Adatkezelő tevékenységével összefüggésben benyújtott panaszban az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatok, de legalább a panaszt tevő személy neve és címe, elektronikus panasz esetén az e-mail címe. Dokumentumok rögzítése: A panaszról készült jegyzőkönyv és a válasz másolatának megőrzése	Panaszok kezelése	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. § (1) bek. c) pontja)	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése szerint a panaszról készült jegyzőkönyvet és a válasz másolatát 5 (öt) évig meg kell őrizni.
7.	Az Adatkezelő tevékenységével összefüggésben az Adatkezelőnek küldött megkeresések során megadott személyes adatok (az Érintett neve, címe,	panaszok és üzenetek kezelése, az ügyfelek igényeinek kielégítése	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés (a) pont, vagyis az Érintett önkéntes hozzájárulása	Az értesítések, panaszok, üzenetek rendezését és megválaszolását követően, vagy az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásakor törlésre kerül.

	telefonszáma, e-mail címe, ha megadta).			
--	---	--	--	--

HU

Adatkezelő tájékoztatja Önt, hogy a személyes adatok átadása és kezelése az Adatkezelő és az ügyfél közötti szerződés, **teljesítésének előfeltétele**, az a szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében szükséges

A fent megjelöltek szerint a **jogszabályi kötelezettségen alapuló** adatkezelések esetén az adatkezelés Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének teljesítése érdekében szükséges, az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő a szerződés teljesítése érdekében nem tud eljárni.

III. AZ ADATKEZELÉS HELYE ÉS MÓDJA

Az Adatkezelő a személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat papír alapon a székhelyén, illetve az adat- és irattárolást biztosító adatfeldolgozója székhelyén, őrzött, zárható szekrényekben, míg digitális formában saját szerverén, elkülönítetten ügyfélmappákban, illetve esetenként emailpostafiókban tárolja.

Az Adatkezelő és az általa igénybe vett adatfeldolgozók a tudomány és technológia jelenlegi állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

Az Adatkezelő munkavállalói, illetve közreműködői az érintettek személyes adatainak kezelését kizárólag a munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges mértékben és ideig végzik.

IV. ADATFELDOLGOZÁS, ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az adatkezelések tekintetében adatfeldolgozókat bíz meg, akik az Adatkezelő nevében az adatkezelési feladatokat ellátják. Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy adatfeldolgozásra kizárólag azon személyes adatok kerülnek átadásra, amelyek az adatfeldolgozó feladatellátásához elengedhetetlenül szükségesek.

Az Adatkezelő adatfeldolgozási feladatok ellátásával – szerződésben rögzített módon – az alábbi adatfeldolgozókat bízta meg:

- **Rendszergazdai tevékenységgel összefüggésben igénybe vett Adatfeldolgozó, Adat- és irattárolást biztosító adatfeldolgozó**

Adatfeldolgozó: Bonita Group Service s.r.o.
Székhely: Drásov, Čedlosy 583, 664 24
e-mail: info@hriste-bonita.cz

- **Könyvelési és bérszámfejtési szoftvert biztosító adatfeldolgozó és/vagy könyvelési szolgáltató**

Adatfeldolgozó: V4 Group Kft.
Székhely: Szemere utca 8., 1054 Budapest
e-mail: agota.simon@v4group.hu

Az adatfeldolgozó személyében bekövetkezett változással az Adatkezelő minden esetben frissíti a jelen tájékoztatót. Az adatfeldolgozó további adatfeldolgozót igénybe vehet.

Az Adatkezelő a GDPR 13. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján rögzíti, hogy az Érintettek személyes adatait külföldi harmadik országba, nemzetközi szervezethez (Európai Unión kívülre, nem EGT-államba) nem kívánja továbbítani, illetve azt kizárólag az Érintett/ Ügyfél kifejezett hozzájárulása alapján továbbítja.

V. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ, ADATVÉDELMI HATÁSVIZSGÁLAT	
Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést Önnel kapcsolatban.	
A rendelkezésre álló személyes adatai tekintetében az Adatkezelő profilalkotást nem végez.	
Az Adatkezelőnél adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem kerül(t) sor.	
VI. AZ ÖNT MEGILLETŐ JOGOK	
Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről; valamint kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, személyes adatainak helyesbítését; adatainak törlését az Adatkezelő emailcímén; az adatkezelés korlátozását. Az Adatkezelő mindezekkel kapcsolatos döntését a kérelem beérkezését követő 30 (harminc) napon belül köteles az Érintettel közölni. Hozzáférési jog Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől kérésére tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Helyesbítéshez való jog Az érintettnek joga van ahhoz, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok helyesbítését, illetőleg kiegészítését kérje. Törléshez való jog (az „elfeledtetés joga”) Az Érintettet megilleti a jog, hogy kérje a kezelt adatainak a törlését, azzal, hogy ez a jogát törvény korlátozhatja. Korlátozáshoz való jog Az Érintett jogosult kérni, hogy korlátozásra kerüljenek a kezelt adatai (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A korlátozás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok ezt szükségessé teszi. Tiltakozás joga Az Érintettet megilleti a tiltakozás joga, így jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése kapcsán végzett kezelése ellen. Hozzájárulás visszavonásának joga Amennyiben az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, az Érintett az Adatkezelő részére küldött írásos nyilatkozattal bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott, valamint az egyéb jogi alapon végzett adatkezelések jogszerűségét. Panasz és jogorvoslat Az érintett jogosult arra, hogy felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen, illetőleg annak eljárását kezdeményezze, továbbá bírósági jogorvoslattal éljen, ha úgy ítéli meg, hogy az adatainak kezelésével vagy az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogok gyakorlásával kapcsolatosan jogsérelem következett be. A felügyeleti hatóság elérhetőségei: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. emailcím: ugyfelszolgalat@naih.hu	

Bírószági jogorvoslat esetén a perre az Adatkezelő székhelye szerinti bíróság illetékes, de a per – az érintett személy választása szerint – az érintett személy lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is megindítható.

A fenti jogaik tiszteletben tartása mellett kérjük az Érintetteket, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulnának panaszaikkal – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keressék meg az Adatkezelő képviselőjét az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

név: Timea Szabonová
e-mail: office@jatszoterek-bonita.hu
telefonszám: +36 30 075 0385