

### Záruky a záruční doba

- a. Záruční lhůta počíná běžet dnem předání řádně provedeného díla Zhotovitelem. Záruka na jednotlivé herní prvky je Zhotovitelem stanovena následovně:
- 120 měsíců záruka na plastové díly jako např. bariéry, těla pružinových houpadel, čela skluzavek apod., které jsou vyrobeny z vysokotlakého celoprobarveného polyetylenu.
  - 120 měsíců záruka na prohnití dřevěných částí.
  - 60 měsíců záruka na nosné části konstrukcí herních prvků.
  - 60 měsíců záruka na kovové části herních prvků.
  - 24 měsíců záruka na lakované a vrstvené materiály, skluzavky, pružiny, ložiska a na materiály jinde nejmenované.
  - 20 let záruka na nerezové konstrukce.

Podmínkou platnosti záruky je provádění pravidelné běžné uživatelské údržby herních prvků a jejich příslušenství v souladu s technickými podmínkami a používání originálních náhradních dílů specifikovaných Zhotovitelem.

- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé vandalstvím, cizím zaviněním, násilným poškozením, nevhodnou údržbou, neodborným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s technickými podmínkami, přirozeným opotřebením, nedodržením harmonogramu kontrol a následky živelných pohrom.
- Záruka se nevztahuje na obnovu povrchové úpravy dílů, ta se musí dle potřeby 1x za 24 měsíců obnovit.
- Záruka se nevztahuje na údržbu, úpravu a doplňování materiálu v dopadových plochách.
- Záruka se nevztahuje na nevhodné, nepřipustné používání prvků (tj. takové, které nevyplývá z jeho logického a běžného užití, např. skluzavka je určena ke skluzu v sedě shora dolů, ostatní užití je nepřipustné a zakázané).
- Záruka zaniká v případě neoprávněného zásahu do herního prvku.
- Během záruční lhůty je Zhotovitel povinen bezplatně opravit vzniklé vady díla z titulu nekvalitně provedených prací nebo skrytých vad materiálu. Zhotovitel je oprávněn zvolit způsob opravy, a to buď výměnu, nebo opravu dílu.